

Katarina Johansson
katarina.e.johansson@pensionsmyndigheten.se
0722 - 102 563
esamverka.se

Nyhetsbrev från eSam

Det här nyhetsbrevet vänder sig till eSams medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av eSams forum: styrgrupp, arbetsgrupp, expertgrupper och referensgrupper. Du får gärna sprida det vidare till dem du tror är intresserade av frågorna. Det kommer ut månadsvis, eller oftare vid behov.

E-delegationens lagförslag om sekretesskydd för eget utrymme genomförs

Regeringen har beslutat om en lagrådsremiss som innebär att de förslag som E-delegationen lämnade i juni 2014 i sitt betänkande *Så enkelt som möjligt för så många som möjligt – Bättre juridiska förutsättningar för samverkan och service* (SOU 2014:39) genomförs i huvudsak. Förslagen rör både eget utrymme och it-drift. Syftet är att förbättra de juridiska förutsättningarna för myndigheternas digitala service och samverkan.

[Bättre juridiska förutsättningar för myndigheters digitala service](#)

Kundinsikter ska tas tillvara

Gemensamma kundinsikter diskuterades vid eSams öppna forum den 9 maj. Ett fyrtiotal representanter för olika myndigheter, både inom och utanför eSam, deltog. Pia Rydqvist från Pensionsmyndigheten presenterade fem generella kundinsikter. Lars Pettersson berättade om hur Pensionsmyndigheten tagit reda på vad myndighetens kunder har för behov i samband med att de ska planera och ta ut sin pension. Sofia Savander berättade om Skatteverkets satsning på att arbeta på nya sätt i det så kallade Kundmötesprogrammet och sina erfarenheter därifrån.

I en workshop fick deltagarna sedan reflektera och delge varandra ytterligare insikter. Därefter diskuterades hur vi kan dra nytta av erfarenheterna i nya projekt. Lösningar som lyftes var att paketera generella kundinsikter, att ta fram gemensamma principer och att skapa mötesplatser och nätverk.

Som ett första steg har ett arbete påbörjats inom eSam med att paketera de generella kundinsikterna och utifrån dessa formulera gemensamma principer som kan användas i utveckling inom offentlig sektor. eSam ser också över former för fortsatt förvaltning och utveckling av insikterna.

[Vi behöver gå från insikt till handling](#)

Intresse för eSams seminarier vid Offentliga rummet

Vid Offentliga rummet 2017 som hölls i Sundsvall den 31 maj - 1 juni deltog eSams kansli och ordnade välbesökta seminarier.

Johan Bålman berättade om den nya vägledningen för e-legitimering och e-underskrifter tillsammans med Eva Sartorius från E-legitimationsnämnden. Mikael Österlund höll ett seminarium om det arbete som gjorts inom eSam under våren om effektiv informationsförsörjning. Vid ett annat seminarium som Mikael Österlund höll var arbetet med eSams översiktskarta i fokus. Översiktskartan är ett sätt att få överblick över initiativ som drivs i samverkan och identifierade behov av samverkan.

Flera av eSams medlemmar deltog i den nätverksdag som anordnades den 30 maj, dagen innan själva konferensen, och några var också arrangörer av olika seminarier under konferensen.

Trelleborgs kommun vann Guldlänken 2017

Det blev Trelleborgs kommun som fick utmärkelsen Guldlänken 2017 för sitt arbete med nya vägar för försörjningsstöd och processautomatisering. Priset delades ut under konferensen Offentliga rummet.

Guldlänken delas ut till goda exempel på innovativ förändring i offentlig verksamhet. Efterlevandeguiden, som har tagits fram av Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket, var en av de tre finalisterna och fanns på plats och berättade om arbetet och tankarna bakom.

[Trelleborgs kommun vann Guldlänken 2017](#)

Regeringens nya digitaliseringsstrategi

Den 18 maj presenterade bostads- och digitaliseringsminister Peter Eriksson regeringens digitaliseringsstrategi. Strategin anger inriktningen för regeringens digitaliseringspolitik med målet att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

[Regeringens har presenterat sin digitaliseringsstrategi](#)

Stygruppsmötet den 14 juni

När eSams styrgrupp träffas den 14 juni kommer bland annat verksamhetsinriktningen för nästa verksamhetsår att beslutas. eSams verksamhetsår löper från juli 2017 – juni 2018. Under en del av mötet deltar eSams arbetsgrupp och expertgrupper för att bland annat diskutera verksamhetsinriktningen och lyssna på en föreläsning om Lantmäteriets arbete med blockkedjor.

Nya deltagare i eSams forum

Den rättsliga referensgruppen har fått två nya deltagare, Ulrika Mellergård från Skolverket och Jens Västberg från Kronofogden.

Aktiviteter i eSam den närmaste tiden:

- 14 juni: Styrgruppsmöte
- 16 juni: Expertgrupp Juridik
- 20 juni: Expertgrupp Arkitektur

Aktiviteter utanför eSam

- 27 juni: Sista dag för remissvar om förslaget Digitalforvaltning.nu

Nästa nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer innan midsommar.

Läs mer

Läs mer på esamverka.se och [prenumerera på eSams nyheter via RSS](#).
Nyhetsbrevet publiceras också på esamverka.se.