

2018-06-27

# Verksamhetsinriktning – hösten 2018



## Innehåll

1.	Verksamhetsinriktning – hösten 2018 .....	3
1.1	Händelser som påverkar eSam .....	3
1.2	Förslag till övergripande inriktning hösten 2018 .....	3
2.	Mål och strategier .....	5
2.1	Regeringens mål och strategier .....	5
2.2	eSams effektmål och strategier.....	5
3.	Prioriteringar hösten 2018 .....	7
3.1	Informationsutbyte – grunddata och öppna data .....	7
3.2	Livshändelsedrivna utveckling .....	7
3.3	Förutsättningsskapande arbete .....	8
3.3.1	Juridik .....	8
3.3.2	Säkerhet .....	8
3.3.3	Arkitektur .....	8
3.3.4	Kommunikation.....	8
3.4	Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling .....	9
4.	Samverkan med andra aktörer .....	10
5.	Organisation och resurser för genomförande .....	11

## 1. Verksamhetsinriktning – hösten 2018

### 1.1 Händelser som påverkar eSam

Regeringen har beslutat att inrätta en ny myndighet för digital förvaltning, DIGG, som startar sin verksamhet den 1 september 2018. En kommitté för genomförande har arbetat sedan januari 2018 och det finns förslag till instruktion, regleringsbrev och budget. För närvarande pågår rekrytering till nyckelpositioner och kommittén räknar med att cirka 30 personer finns på plats när myndigheten startar den 1 september.

eSam bedriver idag en omfattande verksamhet som har stor betydelse för digitaliseringen av offentlig sektor. Under våren har eSam och kommittén haft löpande dialog om uppgifter, ansvar och gränssytor. Vi har gemensamt konstaterat att vissa delar av eSams arbete har tydliga beröringspunkter med myndighetens uppgifter och för att skapa så goda förutsättningar som möjligt och för att undvika dubbelarbete kommer myndigheten och eSam under hösten 2018, tillsammans utarbeta en gemensam plan för arbetet framåt.

Myndigheten kommer bland annat att ansvara för den nationella digitala infrastrukturen och tillhörande arkitektur. Från och med den 1 september 2018 kommer därför den nya myndigheten att överta vissa initiativ från eSam som bland annat bedrivits inom ramen för arkitekturområdet. Vad gäller övriga expertområden inom eSam, juridik och säkerhet, behöver samverkan etableras mellan expertgrupperna och myndigheten under hösten.

Regeringen har också fattat beslut om två regeringsuppdrag, ett om grunddata och ett om informationsinförskning. Även dessa uppdrag har påverkan på ett av eSams prioriterade områden. Uppdragen ges till sex av eSams medlemmar.

### 1.2 Förslag till övergripande inriktning hösten 2018

eSams styrgrupp har varit tydlig med att samarbetet inom eSam ska fortsätta även kommande verksamhetsår, det är viktigt att arbetet inte stannar upp. Allt eftersom den nya myndigheten växer fram kan vissa initiativ lämnas över, till exempel ovan nämnda arkitekturarbete. Det är viktigt att minimera risken för dubbelarbete men också viktigt att inte tappa fart.

Övergripande inriktning för eSam har sedan starten 2015 varit att skapa förutsättningar och möjliggöra samverkan; dels kring utveckling av digitala

lösningar som utgår från vad privatpersoner och företag behöver, dels lösningar som effektiviserar informationsutbytet mellan offentliga och privata aktörer och som möjliggör effektivisering av offentlig sektor. eSam ska också bidra till att öka kompetensen om digital utveckling för offentlig förvaltning.

Utifrån denna övergripande inriktning har eSam hittills haft fyra prioriterade områden:

- Informationsutbyte, grunddata och öppen data
- Livshändelsedrivna utveckling
- Förutsättningskapande arbete
- Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling

Inriktningen för hösten 2018 föreslås i huvudsak vara densamma förutom när det gäller informationsutbyte, grunddata och öppen data. Detta område är helt klart ett ansvar för den nya myndigheten och under hösten behöver ett arbete ske i dialog med den nya myndighetsledningen för att mejsla ut detaljer kring gränssytor och tidpunkter för överlämning av vissa initiativ.

Områdena beskrivs närmare i kapitel 3. Syftet med detta dokument är att övergripande beskriva inriktningen för den verksamhet som ska bedrivas under hösten 2018. En mer långsiktig inriktning för eSam, både vad gäller verksamhetens innehåll och arbetsformer, arbetas fram under hösten 2018.

## 2. Mål och strategier

### 2.1 Regeringens mål och strategier

Regeringens övergripande mål för e-förvaltning och digitalisering är att det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt. Målbilden är preciserad med de tre målen;

- En **enklare** vardag för medborgare
- **Öppnare** förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och **effektivitet** i verksamheten

Dessa utgör tillsammans med de förvaltnings- och IT-politiska målen och regeringens satsning Digitalt först den grund och riktning som arbetet inom eSam vilar på.



### 2.2 eSams effektmål och strategier

Arbetet i eSam ska bidra till:

- Enklare myndighetskontakter med smarta och säkra digitala lösningar
- Enhetlig rättstillämpning och ett regelverk som stödjer digital utveckling
- Att fler har kompetens inom området digitalisering i samverkan

- Att gemensamma principer och ramverk används för arkitektur och säkerhet
- Ökad användning av gemensamma tjänster<sup>1</sup>
- Effektivare informationsutbyte och informationsförsörjning

**Vi når målen genom att vi:**

- Arbetar behovsdrivet och har ett helhetsperspektiv
- Samarbetar och driver på för att snabbt kunna starta nya initiativ och kunna förverkliga lösningar
- Samordnar arbetet mellan de olika expertområdena och ger stöd till utvecklingsinsatser
- Lär av tidigare erfarenheter och återanvänder framgångsrika lösningar och metoder
- Bidrar med expertis och erfarenheter i regeringens arbete och utredningar
- Har en väl fungerande kommunikation med våra målgrupper
- Eftersträvar att harmonisera eSams planering med medlemmarnas strategiska planering

---

<sup>1</sup> Med gemensamma tjänster avses både dem som är en del av den nationella digitala infrastrukturen, t.ex. Mina meddelande och e-legitimationer, men också bastjänster.

### 3. Prioriteringar hösten 2018

- Etablera samarbete med den nya myndigheten DIGG och ta fram en gemensam plan för perioden 2019 och framåt
- Överlämna vissa initiativ inom arkitekturområdet
- Påbörja införandet av Svenskt ramverk för digital samverkan
- Fortsätta arbetet inom expertområdena samt öka graden av samarbete dem emellan i specifika frågor
- Ökat fokus på stöd och coaching till utvecklingsinitiativ
- Utveckla förmågan att driva och förvalta gemensamma initiativ
- Ta fram långsiktig inriktning för eSam både vad gäller verksamhet och arbetsformer

#### 3.1 Informationsutbyte – grunddata och öppna data

Området bedöms vara en av huvuduppgifterna för den nya myndigheten och eSam behöver därför lämna över ansvaret för de initiativ som finns här. Så snart som möjligt inleds därför en dialog med den nya myndighetsledningen för att mejsla ut detaljer kring gränssytor och tidpunkt för överlämning.

#### 3.2 Livshändelsedrivna utveckling

Det pågår flera initiativ hos medlemmarna och andra aktörer och eSam har valt att särskilt följa och vid behov stötta två av dessa initiativ. Det första är Ny i Sverige som är ett angeläget område i en komplex kontext där bland annat nya arbetssätt provas som eSam kan dra lärdom av. Det andra är Sverige Tur och Retur som också involverar många aktörer. Båda initiativen har under våren färdigställt rapporter med förslag på fortsatt arbete. Under arbetet har det blivit tydligt att målgrupperna för de båda initiativen och målgruppernas behov till viss del är överlappande varför eSams styrgrupp har föreslagit att arbetet i fortsättningen ska slås samman. I början av hösten 2018 kommer därför gemensam planering och initiering av ett utvecklingsprojekt att arbetas fram.

Livshändelsen Starta och driva företag inklusive verksamt.se är fortsatt mycket intressant att både stödja och att hämta erfarenheter från. Bland annat har ett förslag till målarkitektur tagits fram som med stor sannolikhet kan återanvändas även när det gäller lösningar för privatpersoner.

### **3.3 Förutsättningsskapande arbete**

De produkter, vägledningar, nätverk och expertgrupper som eSam driver och utvecklar har tydliga beröringspunkter med DIGGs uppgifter. Framför allt gäller detta arkitekturområdet inom ramen för nationell digital infrastruktur. Myndigheten tar därför över ansvaret för vissa produkter från och med den 1 september 2018. Vad gäller övriga expertområden inom eSam, juridik och säkerhet, behöver samverkan etableras mellan expertgrupperna och myndigheten under hösten.

Fokus för de olika expertområdena under hösten är att öka stödet till utvecklingsinitiativen, delta i seminarier och liknande för att sprida kunskap om områdena samt samarbeta kring specifika gemensamma frågor.

För respektive område gäller också sammanfattningsvis:

#### **3.3.1 Juridik**

Uppdatera checklisten för jurister och vägledningen för outsourcing och sekretess. Tillsammans med expertgruppen för säkerhet fortsätta arbetet med en gemensam riktning angående molntjänster.

#### **3.3.2 Säkerhet**

Fortsatt arbete med att ta fram förslag på harmonisering av informationsklassning och säkerhetsåtgärder. Tillsammans med expertgruppen för juridik fortsätta arbetet med en gemensam riktning angående molntjänster.

#### **3.3.3 Arkitektur**

Införande av Svenskt ramverk för digital samverkan samt uppdatering av E-delegationens vägledning för digital samverkan.

#### **3.3.4 Kommunikation**

Kommunikationen om eSams verksamhet, aktuella frågor, resultat och goda exempel via nyhetsbrev, webbplats och LinkedIn är fortsatt prioriterat. Här är samverkan med medlemmarnas kommunikationsfunktioner för att sprida goda exempel och resultat en viktig förutsättning.



### **3.4 Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling**

Att erbjuda olika typer av mötesplatser för lärande och erfarenhetsutbyte har visat sig vara mycket uppskattat och lärorikt för dem som har deltagit. Under hösten behöver vi anordna både seminarier och andra aktiviteter för att öka spridningen av, och kunskapen om, våra nya vägledningar och det svenska ramverket för digital samverkan.

## 4. Samverkan med andra aktörer

Det finns behov av att samverka med andra aktörer som har närliggande eller kompletterande verksamhet. Syftet är att minska risken för dubbelarbete genom att koordinera planering och genomförande, utbyta erfarenheter och lärdomar samt bidra med den kunskap som finns inom eSam. Nedan nämns några av de mest väsentliga aktörerna:

Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, behöver få stöd i uppbyggnaden av sin verksamhet. Det kommer att ta tid innan alla nödvändiga förmågor har kommit på plats. eSam kommer att bidra med kunskap och erfarenheter men ska också lämna över vissa uppgifter. Utöver att gemensamt ta fram en handlingsplan på kort och lång sikt ska ett samarbete också etableras med eSams olika expertområden. Syftet är att skapa goda förutsättningar för DIGG och att minska risken för dubbelarbete men också för att eSam ska kunna fortsätta driva på de frågor som medlemmarna prioriterar.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Datainspektionen är några av de myndigheter som har närliggande och kompletterande verksamheter och ett fortsatt gott samarbete är väsentligt.

I syfte att utveckla och stärka innovationskraften inom eSam har flera aktiviteter genomförts gemensamt med Vinnova. Samarbetet fortsätter även under hösten 2018.

## 5. Organisation och resurser för genomförande

Som en konsekvens av att vissa initiativ och uppgifter lämnas över till DIGG behöver en översyn av arbetsformer och styrmodell göras parallellt under hösten. Det är idag för tidigt att säga vilka förändringar som är nödvändiga för eSam varför inga större justeringar genomförs i dagsläget. Det innebär också att medlemsavgifterna föreslås vara oförändrade till dess annat förslag finns. Ekonomi redovisas i särskild rapport.

Såväl eSams kansli som alla medlemsorganisationer behöver fokusera på de prioriteringar som beskrivits i avsnitt 3 och ha förmåga att anpassa former och arbetssätt utifrån de förändringar som sker.

