

1 juli 2017 – 30 juni 2018

# Verksamhetsberättelse – år 3



## Innehåll

Verksamhetsberättelse.....	4
1. Om året som gått .....	5
2. Verksamheten .....	6
2.1 Informationsutbyte, grunddata och öppen data .....	6
Grunddata .....	6
Öppna data .....	7
Avslutad förstudie.....	8
2.2 Livshändelsedrivna utveckling .....	8
2.3 Förutsättningsskapande arbete .....	8
2.3.1 Rättsliga området.....	8
Vägledningar:.....	9
Rättsliga uttalanden och rekommendationer:.....	9
2.3.2 Säkerhetsområdet.....	9
2.3.3 Arkitekturområdet .....	10
2.4 Översiktskartan .....	10
2.5 Kommunikation .....	10
2.6 Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling .....	11
3. Samverkan med andra aktörer.....	12
3.1 Organisationskommittén för etablering av nya myndigheten digital förvaltning .....	12
3.2 E-legitimationsnämnden.....	12
4. Organisation för genomförande.....	14
4.1 Kansli och värmyndighet.....	14
4.2 Styrgrupp .....	14
4.3 Arbetsgrupp .....	14
4.4 Rättslig expertgrupp och referensgrupp.....	15
4.5 Expertgrupp och referensgrupp för arkitekturfrågor ...	15
4.6 Expertgrupp och referensgrupp för säkerhetsfrågor...	16

4.7	Kommunikationsområdet .....	16
5.	Medlemmar och deras berättelser .....	17
5.1	Arbetsförmedlingen.....	17
5.2	Bolagsverket .....	19
5.3	Boverket.....	21
5.4	Centrala Studiestödsnämnden .....	22
5.5	Domstolsverket .....	24
5.6	eHälsomyndigheten .....	25
5.7	Ekonomistyrningsverket .....	26
5.8	Försäkringskassan .....	27
5.9	Jordbruksverket .....	28
5.10	Kronofogdemyndigheten.....	29
5.11	Lantmäteriet .....	30
5.12	Migrationsverket.....	31
5.13	Naturvårdsverket.....	32
5.14	Pensionsmyndigheten .....	34
5.15	Polismyndigheten.....	35
5.16	Riksarkivet .....	36
5.17	Sida .....	38
5.18	Skatteverket .....	39
5.19	SKL – Sveriges Kommuner och Landsting .....	40
5.20	Skolverket .....	42
5.21	Tillväxtverket.....	42
5.22	Statens Servicecenter .....	44
5.23	Trafikverket .....	45
5.24	Transportstyrelsen.....	46
5.25	Tullverket.....	48

## Verksamhetsberättelse

Inriktningen för eSam är att skapa förutsättningar och möjliggöra samverkan; dels kring utveckling av digitala lösningar som utgår från vad privatpersoner och företag behöver, dels lösningar som effektiviserar informationsutbytet mellan offentliga och privata aktörer och som möjliggör effektivisering av offentlig sektor. eSam ska också bidra till att öka kompetensen om digital utveckling för offentlig förvaltning.

Verksamheten startade den 1 juli 2015 med 15 medlemmar och sedan dess har ytterligare myndigheter anslutit. Under detta tredje verksamhetsår, 1 juli 2017 – 30 juni 2018, har eSam haft 25 medlemmar (24 myndigheter och Sveriges Kommuner och Landsting). Medlemmarna, vilka de är och deras egna redovisningar om hur de arbetat med samverkan och eSam, återfinns i kapitel 5.

Verksamhetsberättelsen syftar till att sammanställa det arbete som genomförts under perioden 1 juli 2017 till 30 juni 2018, såväl gemensamt för eSam som enskilt hos respektive medlem, samt vilka resultat som uppnåtts.

## 1. Om året som gått

I mars 2017 lämnade utredningen *”Effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning”* ett delbetänkande (SOU2017:23) med förslag att en aktör, en myndighet, ska få det samlade ansvaret för digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. Bland annat föreslogs att verksamheten inom eSam ska föras över och bli en del av myndigheten. I budgetpropositionen för 2018 meddelade regeringen att en ny myndighet ska etableras i Sundsvall från och med 1 september 2018 och en genomförandekommitté har arbetat med etableringen sedan januari 2018. Ganska tidigt konstaterades att eSam kommer att påverkas men inte i den utsträckning som utredningen föreslog.

Under våren har eSam och kommittén haft en löpande dialog om uppgifter, ansvar och gränssytor. Vi har gemensamt konstaterat att vissa delar av eSams arbete har tydliga beröringspunkter med myndighetens uppgifter. För att skapa så goda förutsättningar som möjligt och för att undvika dubbelarbete kommer eSam och ledningen för den nya myndigheten, så snart den är på plats, fortsätta dialogen och tillsammans utarbeta en plan för arbetet framåt.

Parallellt med dialogen under våren har eSams styrgrupp varit tydlig med att arbetet inom eSam ska fortsätta med full kraft till dess vi är överens om vad som ska lämnas över och när, det är viktigt att inte tappa fart samtidigt som beredskap behöver finnas för nödvändiga anpassningar.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att det som planerades inför året till största delen också har genomförts. Det gäller särskilt arbetet som bedrivits inom eSams expertområden och som redovisas nedan. Förbättringsområden inför kommande period är att öka förmågan att driva utveckling och förvaltning av gemensamma initiativ.

## 2. Verksamheten

Övergripande inriktning för eSam har sedan starten 2015 varit att skapa förutsättningar och möjliggöra samverkan; dels kring utveckling av digitala lösningar som utgår från vad privatpersoner och företag behöver, dels lösningar som effektiviserar informationsutbytet mellan offentliga och privata aktörer och som möjliggör effektivisering av offentlig sektor. eSam ska också bidra till att öka kompetensen om digital utveckling för offentlig förvaltning.

### Prioriterade områden

I verksamhetsinriktningen prioriterades särskilt fyra områden. Områdena är:

Informationsutbyte, grunddata och öppen data

Livshändelsedrivna utveckling

Förutsättningskapande arbete

Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling

### 2.1 Informationsutbyte, grunddata och öppen data

#### Grunddata

Under året inleddes ett arbete med fem grunddataområden; Privatpersoner, Företag, Fastigheter, Fordon och Miljöinformation. Arbetet har skett i samverkan mellan Bolagsverket, Lantmäteriet, Skatteverket, Naturvårdsverket och Transportstyrelsen. I ett första steg togs en gemensam inriktning för arbetet fram, bland annat att

- Arbetet inom respektive grunddataområde behöver ske behovsdrivet
- Gemensamma krav behöver definieras vad gäller tillgänglighet, kvalitet och säkerhet
- Samordning behöver ske av hur informationen ska tillgängliggöras, bland annat för att säkerställa att informationen ska kunna kombineras på ett enkelt sätt för olika användningsområden.

Därefter påbörjades arbetet med olika fördjupningar bland annat avseende definitioner och modeller.

Det har varit svårt att hålla fokus och tempo i eSams arbete under våren då det parallellt med dessa arbeten pågick beredning av olika regeringsuppdrag inom området informationsförsörjning och grunddata på Regeringskansliet. I maj fattade regeringen beslut om två regeringsuppdrag (se mer nedan) som ska genomföras gemensamt av sex myndigheter (delvis andra än ovan) i samverkan med bland annat eSam. Det innebär att det arbete som hittills gjorts inom eSam nu styrs om till att istället genomföra de två regeringsuppdragen. Regeringen har för avsikt att den nya Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, ska samordna uppdragen men fram till dess myndigheten är redo är ambitionen att eSam kan stå för denna samordning.

#### **Kort om regeringsuppdragen:**

Regeringen ger Bolagsverket, Lantmäteriet och Skatteverket i uppdrag att tillsammans lämna förslag som syftar till att skapa en säker och effektiv tillgång till grunddata, genom att bl.a. tydliggöra ansvaret för och öka standardiseringen av sådan data. Uppdraget ska slutredovisas till regeringen senast den 30 april 2019 (Fi2018/02149/DF).

Regeringen ger Bolagsverket, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Lantmäteriet och Skatteverket i uppdrag att tillsammans lämna förslag som syftar till att skapa ökad säkerhet och effektivitet i samband med elektroniska informationsutbyten inom och med den offentliga sektorn, bl.a. genom en ökad standardisering. Uppdraget ska slutredovisas till regeringen senast den 15 augusti 2019 (Fi2018/02150/DF).

#### **Öppna data**

Ett arbete genomfördes hösten 2017 med att sammanställa och beskriva vilka regeringsuppdrag som finns inom området öppna data samt att identifiera gemensamma förslag till aktiviteter som bedöms som viktiga att genomföra. Arbetet har dokumenterats i rapporten *eSam - Rapport om öppna data på nationell nivå och möjliga insatsområden*. I dialog med Riksarkivet konstaterades att arbetet lämpligast drivs vidare av Riksarkivet med stöd från eSam. Rapporten och förslaget till aktiviteter har därför lämnas över till Riksarkivet för fortsatt hantering och samordning med redan planerade och pågående initiativ.

I februari 2018 genomfördes ett Öppet Forum om öppna data i samverkan med Riksarkivet. Drygt 50 personer deltog i forumet vars syfte var att ge stöd i hur myndigheter enkelt kan komma igång och publicera öppna data.

## **Avslutad förstudie**

Kronofogdemyndigheten har varit färdledare för förstudien om en bastjänst med konkursinformation. Förstudien avslutades vid årsskiftet och resultatet tas om hand i Bolagsverkets fortsatta arbete med implementering av ett svenskt insolvensregister.

## **2.2 Livshändelse driven utveckling**

Att driva på utvecklingen av digitala lösningar för privatpersoner och företag ur ett livshändelseperspektiv, lösningar som spänner över flera organisationsgränser och som förenklar vardagen för våra kunder, har sedan länge varit prioriterat i den gemensamma utvecklingen. Det finns flera tjänster som är uppskattade av användarna, till exempel verksamt.se och efterlevandeguiden.se.

Det pågår flera initiativ hos medlemmarna och andra aktörer och eSam har valt att särskilt följa och vid behov stötta två av dessa initiativ. Det första är Ny i Sverige som är ett angeläget område i en komplex kontext där bland annat nya arbetssätt provas som eSam kan dra lärdom av. Det andra är Sverige Tur och Retur som också involverar många aktörer. Båda initiativen har under våren färdigställt rapporter med förslag på fortsatt arbete. Under arbetet har det blivit tydligt att målgrupperna för de båda initiativen och målgruppernas behov till viss del är överlappande varför eSams styrgrupp har föreslagit att arbetet i fortsättningen ska slås samman. I början av hösten 2018 kommer därför gemensam planering och initiering av ett utvecklingsprojekt att arbetas fram.

## **2.3 Förutsättningsskapande arbete**

För att möjliggöra och underlätta digitalisering i samverkan har eSams expert- och referensgrupper inom juridik, arkitektur och säkerhet. Syftet med grupperna är att de ska utreda och analysera frågor som är väsentliga och av gemensamt intresse. Expertgrupperna tar bland annat fram vägledningar, rekommendationer och uttalanden samt ger annat stöd i den gemensamma utvecklingen.

### **2.3.1 Rättsliga området**

Utvecklingen inom det rättsliga området sker snabbt och flera av tidigare utgivna vägledningar har därför setts över och uppdaterats. Dessutom har flera promemorior och rättsliga uttalanden om centrala begrepp och missbruk av



e-legitimationer tagits fram samt en helt ny vägledning som ger stöd i övergången till digitalt i första hand. Allt publiceras på hemsidan och kunskapen sprids också genom olika seminarier och utbildningar. Nedan följer en kort förteckning av vad som tagits fram under året, mer information finns på hemsidan.

Vägledningar:

- Rättsliga förutsättningar för digitalt i första hand
- Juridisk vägledning för verksamhetsutveckling inom e-förvaltningen version 3.0
- Juridisk vägledning för e-legitimering och e-underskrifter version 1.1

Rättsliga uttalanden och rekommendationer:

- Inkommandetidpunkt enligt förvaltningslagen
- Åtgärder mot olaglig användning av e-legitimation
- Automatiserade beslut

Under året har den juridiska expertgruppen tillsammans med expertgruppen för säkerhet påbörjat ett analysarbete kring användning av molntjänster.

### **2.3.2 Säkerhetsområdet**

Expertgruppen för säkerhet har bland annat arbetat med att bistå Försäkringskassan och SKL med kompetens i riskanalysen avseende en ny version av SSBTEK, handläggning av ekonomiskt bistånd.

Under hösten 2017 ägnades en del tid till att dela erfarenheter och lärdomar efter incidenten inom Transportstyrelsen, dessa lärdomar har presenterats för styrgruppen och andra forum inom säkerhetsområdet.

Tillsammans med den juridiska expertgruppen har ett analysarbete inom området användning av molntjänster påbörjats, ett arbete som fortsätter under hösten 2018.

Under året har också ett arbete påbörjats för att eventuellt ta fram förslag om harmonisering av informationsklassning och andra säkerhetsåtgärder.

### 2.3.3 Arkitekturområdet

Det har varit ett intensivt år inom arkitekturområdet och ett tydligt fokus har varit att stärka helhetsperspektivet för hela offentlig sektor. Ett aktivt arbete har bedrivits med att skapa arbetssätt och rutiner för att hantera gemensamma frågor för hela sektorn bland annat genom att involvera såväl eSams medlemmar som kommuner, landsting och länsstyrelser i arbetet. Detta har bland annat resulterat i en *referensarkitektur för behörighet och åtkomst* samt ett *svenskt ramverk för digital samverkan*, som nu kan spridas och användas av hela offentliga sektorn.

Inför året identifierades ett stort behov av att bli mer pro-aktiva inom EU-området samt att det behövs tydligare rutiner för att hantera aktuella EU-initiativ. Arbetet har resulterat i rapporten *Aktuella mål, inriktningar och aktiviteter från EU – en sammanställning*.

## 2.4 Översiktskartan

eSams översiktskarta syftar till att skapa överblick över gemensamma behov och initiativ och ska stimulera samverkan över aktörs- och verksamhetsgränser samt utgöra underlag för planering och prioritering. Under årets uppdatering av kartan har det varit ett särskilt fokus att bredda perspektivet genom att involvera fler än bara eSams medlemmar. Arbetet har resulterat i följande produkter:

- Översiktskartan som helhet
- Managementvy över insatser som är under införande (alt klara)
- Managementvy över planerade och pågående initiativ
- Uppdatering av dokument om arbetssätt och struktur samt
- Sammanställning av viktiga gemensamma utvecklingsområden.

## 2.5 Kommunikation

Kommunikationen om eSams verksamhet och aktuella frågor har utvecklats ytterligare under året. Viktiga kanaler är eSams webbplats, nyhetsbrev och LinkedIn. Under våren har det varit ett särskilt fokus på kommunikation kring bildandet av en ny Myndighet för digital förvaltning, DIGG, och hur detta påverkar eSams verksamhet. Arbetet har skett i nära samarbete med organisationskommittén.

Parallellt har kommunikationsinsatser om eSams arbete med bland annat översiktskartan, nya vägledningarna och arbeten inom expertgrupperna genomförts. Även de gemensamma utvecklingsinitiativen lyfts fram och synliggörs för att skapa ett fortsatt engagemang.

Som stöd i arbetet har två forum etablerats, en mindre referensgrupp med kommunikatörer och en grupp med medlemmarnas kommunikationschefer.

## **2.6 Erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling**

Utöver det nätverkande och erfarenhetsutbyte som sker naturligt i eSams fasta forum har ett så kallat Öppet forum om öppna data genomförts i samarbete med Riksarkivet. Vid de öppna forumen kan även andra än eSams medlemmar delta och över 50 personer deltog i detta om öppna data.

Bolagsverket och Pensionsmyndigheten har tagit på sig att hålla ett nätverk kring behovs- och livshändelsedrivna utveckling och nätverket har träffats ett par gånger under våren.

För eSams del har den största aktiviteten varit konferensen Offentliga rummet som gick av stapeln i maj månad. Utöver att ingå i programkommittén anordnade eSam två välbesökta seminarier, ett kring de nya juridiska vägledningarna och ett kring arbetet med arkitektur och översiktskartan. I samband med konferensen anordnade eSam också tre nätverksträffar där sammantaget över 100 jurister, arkitekter, säkerhetsexperter och verksamhetsutvecklare deltog.

### 3. Samverkan med andra aktörer

eSam har ända sedan starten 2015 haft samverkan med många andra aktörer som har närliggande eller kompletterande verksamhet. Syftet är att minska risken för dubbelarbete men också att utbyta erfarenheter och lärdomar samt bidra med den kunskap som finns inom eSam. Under verksamhetsåret har eSam prioriterat två särskilt viktiga aktörer vilka beskrivs i detta avsnitt.

eSam har också samarbete med andra väsentliga aktörer, till exempel är eSams tre expertgrupper bemannade med specialister från andra myndigheter och representanter från den kommunala och landstingskommunala nivån.

#### 3.1 Organisationskommittén för etablering av nya myndigheten digital förvaltning

Under våren 2018 har eSam och kommittén haft en löpande dialog om uppgifter, ansvar och gränssytor. Vi har gemensamt konstaterat att vissa delar av eSams arbete har tydliga beröringspunkter med myndighetens uppgifter. För att skapa så goda förutsättningar som möjligt och för att undvika dubbelarbete kommer eSam och ledningen för den nya myndigheten, så snart den är på plats, fortsätta dialogen och tillsammans utarbeta en plan för arbetet framåt. eSams styrgrupp och den särskilde utredaren beslutade i juni om en gemensam inriktning för det kommande samarbetet.

#### 3.2 E-legitimationsnämnden

eSams juridiska expertgrupp har tillsammans med E-legitimationsnämnden uppdaterat den juridiska vägledningen för e-legitimering och e-underskrifter. Behovet att uppdatera vägledningens beskrivningar om avtal, roller och civilrättsligt ansvar uppstod då nya valfrihetssystem infördes.

E-legitimationsnämnden har haft ett regeringsuppdrag att i samverkan med eSam bland annat ta fram åtgärder för att stödja, förbättra och samordna information om e-legitimering och e-underskrift som riktas till användare. Detta har resulterat i en första version av en webbplats som bygger på faktabaserad information om vilka e-legitimationer som finns, hur man skaffar en e-legitimation och hur man använder den på ett säkert sätt. Syftet är att samla aktuell information om e-legitimation och e-underskrift på en digital



plats. Myndigheter och kommuner kan enkelt söka fakta och hänvisa hit och behöver på så sätt inte underhålla egna webbsidor i ämnet.

## 4. Organisation för genomförande

Nedan följer en beskrivning av de olika fora som finns inom eSam. Aktuella namnförteckningar för de olika grupperna finns publicerade på [www.esamverka.se](http://www.esamverka.se).

### 4.1 Kansli och värdmyndighet

Kansliet har till uppgift att hålla ihop och driva arbetet och ansvarar för den löpande verksamheten samt leder arbetet med styrgrupp, arbetsgrupp och expert- och referensgrupper. Kansliet sprider också kunskap om programmets arbete och samverkar med andra aktörer som har närliggande eller kompletterande verksamhet.

Bemanningen består av fem personer; Johan Bålman, jurist, Johnny Carlberg, koordinator, Ewa Carlsson, kanslichef, Katarina Johansson, kommunikationsansvarig och Mikael Österlund, arkitekt. Under året har kansliet haft en temporär förstärkning av Michiko Muto som utredare/projektledare. Kansliet är placerat hos Pensionsmyndigheten som är värdmyndighet.

### 4.2 Styrgrupp

Styrgruppen består av myndigheternas generaldirektörer samt direktören för SKL:s Digitaliseringsavdelning. Styrgruppen har fram till den 30 juni 2018 haft fem möten inklusive ett internatmöte. Ordförande för styrgruppen är Katrin Westling Palm, Skatteverket.

### 4.3 Arbetsgrupp

Arbetsgruppen och dess deltagare har till uppgift att genomföra och följa upp verksamhetsplan och andra beslut som fattas av styrgruppen och ska säkerställa att expert- och arbetsgrupper, nätverk och utredningar bemannas med rätt personer och kompetens. Arbetsgruppen bereder frågor och tar fram förslag på nya initiativ samt ansvarar för att ta fram förslag till verksamhetsplan och budget. Deltagarna ska arbeta aktivt för att uppnå och förverkliga eSams syfte och mål och känna ett ansvar för det som är bäst för helheten.

Respektive deltagare ansvarar också för att se till att den egna organisationen har kunskap om arbetet inom eSam så att resultaten tas tillvara och tillämpas samt ansvarar för att hålla sin ledamot i styrgruppen uppdaterad om det löpande arbetet. Utgångspunkt för denna del är att skapa förmåga i den egna organisationen.

Arbetsgruppen har haft 9 möten under verksamhetsåret.

#### **4.4 Rättslig expertgrupp och referensgrupp**

Den rättsliga expertgruppen har utökats och består idag av 16 personer, varav 11 är ordinarie och 3 adjungerade. Gruppen arbetar för att minska osäkerheten kring hur gällande rätt ska tillämpas genom att bland annat ta fram vägledningar och rättsliga uttalanden som stöd för digital samverkan i det offentliga.

I syfte att diskutera och fånga synpunkter på de produkter som expertgruppen arbetar fram och för att sprida kunskap, förankra och öka kompetensen inom området har eSam en rättslig referensgrupp. Varje medlemsorganisation kan utse en person att ingå i referensgruppen.

#### **4.5 Expertgrupp och referensgrupp för arkitekturfrågor**

Expertgruppen för arkitektur identifierar behov av gemensamma insatser och tar fram förutsättningsskapande stöd i form av till exempel principer och vägledningar inom arkitekturområdet. Ett viktigt fokus för expertgruppen är att bidra till att skapa förutsättningar för en effektiv informationsförsörjning inom det offentliga och mellan det offentliga och privatpersoner eller företag.

Expertgruppen består av 5 personer med kompetenser som kompletterar varandra. Ambitionen är att arbeta med arkitektur med en bred definition och att hålla samman koncernperspektivet på utvecklingen

På motsvarande sätt som i det rättsliga arbetet finns en referensgrupp med utsedda personer från medlemmarna.

#### **4.6 Expertgrupp och referensgrupp för säkerhetsfrågor**

Efter att inledningsvis arbetat i en temporär gruppering inrättades en expertgrupp för säkerhetsområdet hösten 2018. Gruppen består av 11 personer med olika kompetenser från väsentliga aktörer inom säkerhetsområdet. Gruppen arbetar med att analysera och utreda gemensamma frågor som inte hanteras av andra ansvariga myndigheter men oftast i samverkan med dem.

Även säkerhetsområdet arbetar med en referensgrupp med representanter från medlemmarna.

#### **4.7 Kommunikationsområdet**

Under året har medlemmarnas kommunikationschefer träffats ett par gånger i syfte att stärka medlemmarnas engagemang och bidrag till eSams kommunikation, och stärka förankringen av eSams frågor hos medlemmarna.

Genom en mindre referensgrupp som etablerats parallellt har eSams kommunikationsansvarig haft möjlighet att mer löpande stämma av och bolla kommunikationsfrågor, både strategiska och mer operativa.

Inför kommande år etableras dessa grupper som ordinarie forum i eSam.



## 5. Medlemmar och deras berättelser

### 5.1 Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen har under året fortsatt att arbeta med sin produktorganisation där aktiviteter inom offentlig samverkan hamnar inom produktområdet Informationssamverkan. Syftet är att vara aktiv i relevanta arbetsgrupper och att koppla ihop eSams verksamhetsplan med de internt prioriterade aktiviteterna. Huvudfokus har varit att bli mer operativ i det egna utvecklingsarbetet för att kunna skapa kortare ledtider från förstudie till leverans inom det ordinarie utvecklingsarbetet. På det sättet har vi kunnat involvera rätt personer med rätt kompetenser i de initiativ vi deltar i.

#### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Arbetsförmedlingen har under året varit med och drivit samt finansierat etableringen av Säker digital kommunikation primärt tillsammans med SKL och Skatteverket (ett flertal andra myndigheter, kommuner och landsting deltar också). Detta är ett projekt som kommer pågå under en längre tid.

Vi har tillsammans med Statens Service Center (SSC) hjälpt till att koppla på så att de uppfyller sina åtaganden om att ansluta till Mina meddelanden. Istället för att bygga en egen lösning använder de nu Arbetsförmedlingens tjänst.

(<http://www.statenssc.se/nyheter/nyhetsarkiv/alltflervaljerdigitalalonebesked.2090.html>)

Ett annat initiativ för att få en mer digital informationsöverföring mellan myndigheten och kommuner har varit inom ramen för såväl Arbetsförmedlingen och Delegationen för unga och nyanlända till arbete ([www.dua.se](http://www.dua.se)) där vi har tagit fram en digital informationstjänst med SKL, DUA, landets kommuner samt ett antal privata IT aktörer som levererar IT till kommunerna. Tjänsten är ett verktyg för att samla all statistik så man kan följa aktiviteter för målgrupperna både lokalt och nationellt. Informationen hanteras genom så kallad maskin till maskin lösning (m2m) så handläggare slipper manuellt registrera uppgifterna.

Med CSN har vi utvecklat en ny tjänst för överföring av information om våra gemensamma kunder i de fall där individen vill ha ett körkortslån, även detta är m2m lösning. ([www.csn.se/bidrag-och-lan/korkortslan.html#h-Vadarkorkortslan](http://www.csn.se/bidrag-och-lan/korkortslan.html#h-Vadarkorkortslan))

Övriga aktiviteter Arbetsförmedlingen startat är att se över de tekniska förutsättningarna att kunna använda sig av Försäkringskassans utskriftstjänst. På det sättet kan vi använda befintliga system, avtal och infrastruktur för att hantera de utskick som går den traditionella vägen.

Vårt deltagande i starta och driva företag har trappats upp under året och Arbetsförmedlingen är nu en aktiv partner. Även inom [www.verksamt.se](http://www.verksamt.se) finns vi med utifrån ett mer aktivt ställningstagande och engagemang.

De förstudier som initierats inom eSam redan under föregående verksamhetsår har vi varit med i och en av de som nu avslutats är Kronofogdens förstudie om en Bastjänst för konkursinformation där vi deltog utifrån att vi initialt skulle vara en aktör som konsumerar information från tjänsten in i våra verksamhetssystem.

Arbetsförmedlingen har även börjat orientera sig och skaffa kunskap kring de aktiviteter som initierats inom EU. Det som främst är intressant är de olika byggstenar som tas fram på EU nivå där vi tagit med oss det in i SDK projektet som beskrivs ovan. En annan fråga som blir allt mer intressant är Single Digital Gateway samt The Once Only Principle. Vi har lyssnat på Bolagsverkets erfarenheter, börjat se över vår arkitektur och hur det påverkas.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Under året har vi genom ett bredare engagemang kunnat involvera fler personer som på ett naturligt sätt kan plocka med sig sakfrågor, kompetens inom sitt område samt föra hem resultatet av erfarenheter hos andra organisationer in i vår linjeverksamhet. Vi har deltagare i referensgrupperna för juridik, arkitektur samt säkerhet. Utöver det har vi deltagit i kommunikationsnätverket och arbetsgruppen för eSam. Var och en har ett internt ansvar att för hem dialogen och sprida vägledningar, information och annan viktig kunskap.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Under året har vi fortsatt arbetet med att förtydliga den ytterligare dimension som myndighetssamverkan innebär. Vi ser det som viktigt ur ett leveransperspektiv att förankring och förståelse finns så nära utförandet som möjligt. Att de som ansvarar för utvecklingen naturligt ser andra myndigheter och det övriga offentliga Sverige som en partner och källa för kunskap och erfarenhetsutbyte.

Vad har gjorts hos andra som vi kan lära oss av, kan få ta del av osv.? Vi har tagit stora kliv på detta område och exempelvis använt oss av olika myndigheter inom våra förstudier kring nytt ärendehantering och beslutsstöd. Där har vi fått värdefulla insikter både i kravställningen inför upphandling men även inför det fortsatta arbetet med implementering

Vi har även arbetat närmare med Försäkringskassan som vi har många beröringspunkter med. Där finns en tydlig vinst i att låta vår ordinarie linje jobba närmare och ha direkta bilaterala samarbeten för att kunna förbättra det befintliga men även, tillsammans, komma fram till nya förbättrade verktyg och tjänster för våra kunder och medarbetare.

## 5.2 Bolagsverket

Bolagsverket har under lång tid varit positivt inställd till utveckling och en vilja till såväl att driva, som att medverka i olika grupperingar. Deltagandet i eSam skapar en mycket bra plattform att dela erfarenheter samt är en möjliggörare att tillsammans med andra aktörer åstadkomma smartare, effektivare och mer nyttoskapande lösningar för såväl myndigheten som sådan samt dess kunder.

### Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ

Bolagsverket arbetar tillsammans med andra, nationellt samt internationellt, med syfte att förenkla och förbättra myndighetsservicen som riktar sig till blivande och befintliga företag. Bolagsverket fokuserar alltmer på att, via olika initiativ, öka värdet på det data verket håller, exv. genom att göra det mer digitalt tillgängligt och då även inom andra områden än vad som tidigare varit fallet.

Inom eSam har Bolagsverket:

- Deltagit i området grunddata
- Bidragit till det arbete som skett inom eSam för att skapa bättre kunskap om de initiativ som drivs inom och från EU
- Bolagsverket och Pensionsmyndigheten utformar tillsammans ett nytt nätverk inom ramen för eSam. Nätverket kommer att beröra värde- och livshändelse driven design i den offentliga sektorn.

### Nationellt samarbete och samverkan

[Myndighetssamarbetet Starta och driva företag och verksamt.se](#)

I myndighetssamarbetet Starta och driva företag ingår idag elva myndigheter.

Företagarsajten verksamt.se är en gemensam tjänst och trenden visar att det blir fler och fler besökare på verksamt.se.

#### Sammansatta bastjänsten

Bolagsverkets fortsätter arbetet med den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag. Målsättningen under 2018 fortsätta ansluta kommuner och statliga myndigheter till den sammansatta bastjänsten både vad det gäller indirekt och direkt återanvändning. Bastjänsten ingår i Sveriges kommuner och landsting (SKL):s program, Serverat, som går ut på att förenkla för Sveriges restaurangföretagare.

#### **Digitalisering**

Ökad digitalisering är ett viktigt verktyg för att öka kundnyttan och skapa en enklare och tryggare vardag för företagaren. I linje med detta så arbetar verket ständigt för att öka användningen av det data som finns i våra register. Bolagsverket arbetar för att öka digitaliseringsgraden med målsättningen full digitalisering utifrån verkets Digitaliseringsplan.

#### Digitala finansiella rapporter

Bolagsverket har bedrivit ett arbete för att införa en digital tjänst för inlämning av årsredovisningar, baserad på standarden XBRL. Syftet är att underlätta företagens uppgiftsinlämning och effektivisera myndigheters och näringslivets informationshantering av årsredovisningarna. Uppdraget slutredovisades den 31 mars 2018.

#### Mitt företag i mobilen

Den 3:e maj lanserades en app för Sveriges småföretagare. Den ska förenkla för företagare med lättillgänglig och kostnadsfri information om det egna företaget, direkt i mobilen. I appen erbjuds digitala tjänster som företagaren enkelt kan använda i mobilen.

#### **Internationellt samarbete**

Bolagsverket deltar i ett antal aktiviteter som syftar till att bland annat förbättra gränsöverskridande tillgång till företagsinformation, utveckla gränsöverskridande lösningar för elektroniskt informationsutbyte, stödja utbyte och samarbete mellan medborgare, företag och offentliga förvaltningar, som exv. eSENS och e-IDAS, som handlar om utländska e-legitimationer, BRIS, som handlar om sammankoppling av företagsregister, samt Single digital gateway och TOOP vars syfte är att etablera gränsöverskridande informationsutbyte av grunddata mellan myndigheter inom EU. Bolagsverket

deltar även i Nordic SmartGovernment som är ett nordiskt samarbetsprojekt som syftar till att skapa förenklingar genom att automatisera företagens ekonomiska rapportering och redovisning. I projektet deltar även registreringsmyndigheterna i Danmark, Norge, Island och Finland, samt den Finska föreningen för redovisningskonsulter.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Bolagsverkets deltagande är fördelat på ett mindre antal medarbetare, som i sin tur omhändertar att principer och tankar sprids vidare till/från Bolagsverket. Förutom deltagandet i styrgrupp och arbetsgrupp så deltar verket aktivt i följande grupperingar:

- Expertgrupp för arkitektur
- Referensgrupp för arkitektur
- Rättsliga expertgruppen – vars representant även omhändertar kontakterna internt varför vi inte har någon deltagare i den rättsliga referensgruppen
- Nätverket för EU:s dataskyddsförordning
- Nätverket för livshändelsedrivna utveckling

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Grundtanken med E-delegationen och sedermera eSam är mycket väl förankrad i Bolagsverket som helhet. Det tar sig främst uttryck i det långvariga arbetet med myndighetssamarbete Starta och driva företag och verksamt.se samt i arbetet med att förenkla företagarens uppgiftslämnande gentemot offentlig sektor.

## **5.3 Boverket**

Boverket är ny som medlem och kom med i januari 2018. Boverket befinner sig just nu i en uppbyggnadsprocess vilket bla innebär att vi sätter en ny organisation för digitaliseringsfrågorna. Vi och har fått ett flerårigt uppdrag kopplat till digitalisering av plan och -byggprocessen och sätter stort värde att få tillgång till den kompetens och de kontakter som medlemskapet i eSam ger.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Boverket har under dessa första månader inte deltagit aktivt som färdeldare. Vi har deltagit i flera öppna möten tex Öppendata, vilket gav mycket bra input till vår verksamhet.

- Boverket har fått uppdrag av regeringen att verka för en effektiv och enhetlig digital tillämpning av plan- och bygglagen, PBL. Boverkets uppdrag innefattar att främja utvecklingen av digitala standarder, klargöra roller och ansvar mellan aktörer för en digital utveckling inom samhällsbyggnadsprocessen.
- Driver även projekt Får jag lov, där syftet är att tillsammans med kommuner, programvaruutvecklare, högskolor, myndigheter och husföretag i en nära framtid ska utvecklas digitala tjänster som stimulerar samhällsbyggandet. Projektet lyfter metodiskt fram relevant information som på olika sätt kan underlätta att detta sker på ett effektivt sätt för samtliga ingående aktörer i lov- och byggprocessen.
- Deltar aktivt i och samverkar med i Lantmäteriets projektet Digitalt först och i andra projekt som drivs genom Geodatarådet och Smartbuilt.

#### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Boverket har utöver styrgruppen och arbetsgruppen även med deltagare i de tre referensgrupperna (arkitektur, juridik säkerhet). Vi har även anmält deltagare till arbetsgruppen Referensarkitektur för identiteter och åtkomst. Kommunikationschefen deltar i nätverket för kommunikatörer.

#### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

eSams vägledningar mm används kontinuerligt, t.ex. vägledning för digital samverkan.

## **5.4 Centrala Studiestödsnämnden**

CSN har under det gångna verksamhetsåret deltagit aktivt i eSams gemensamma arbete. I styrgrupp, arbetsgrupp, expertgrupp arkitektur och referensgrupper kring säkerhet, arkitektur, juridik och kommunikation. Vi har också deltagit i arbetet i livshändelserna i Ny i Sverige och Sverige Tur & Retur samt i GDPR-nätverk och nätverk kring livshändelsedrivna utveckling.

CSN ser stor nytta av eSam för vårt långsiktiga arbete med digitalisering och samverkan men också löpande verksamhets- och IT-utveckling, rättsligt arbete och samverkan. Informationsutbyten och samverkan i kundmötet är centralt för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag. Vi använder vägledningar och andra dokument i arbete med verksamhetsutveckling, rättsliga tolkningar och arkitektur. Vi lär oss av hur andra gör och kan återanvända gjorda erfarenheter.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Mest aktivt har CSN medverkat i livshändelsearbete Ny i Sverige och Sverige Tur & Retur. Medarbetare på CSN har delat med sig av erfarenheter som vi har kring både målgruppen nya i Sverige och de som flyttar till och från Sverige. Vi har också fått del av andras insikter vilket vi kan använda i vårt löpande arbete. Vi har ett ökat antal utländska medborgare som behöver våra tjänster och vår service nu och ser att vi har ett viktigt bidrag i deras start i Sverige. I workshops kring översiktskartan deltog vi i flera av områdena eftersom vår verksamhet berördes av flera områden.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

CSN deltar i styrgruppen, arbetsgruppen och alla referensgrupper. Även i referensgruppen kring kommunikation där vi bidragit med stöd i eSams kommunikationsarbete med filmer och erfarenhet. Vi deltar i expertgruppen för arkitektur där vi hjälpt till i arbetet med det svenska ramverket för digital samverkan.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Ansvar för samordningen av CSNs engagemang i eSam ligger på staben. Vi har en samordningsgrupp som samlas varje månad för att dela med oss till varandra om vad som skett i olika grupperingar inom eSam, de flesta av våra avdelningar är representerade i denna grupp. Vi knyter även in frågor om Eidas, e-leg, mina meddelanden och förnyad folkbokföring i denna samordningsgrupp. I övrigt deltar representanter vid olika enhetsmöten och andra informationsaktiviteter för att informera om eSams arbete. Alla nya avdelningschefer och berörda enhetschefer erbjuds en introduktion om eSam när de tillträder. När det gäller remisser och synpunkter blandar vi in de som berörs av ämnet. Vilka personer som involveras beror lite om det är en rättslig vägledning eller ett dokument om översiktskartan. Vi har ett socialt intranät där alla kan dela information. Vi har skapat ett grupprum för eSam-frågor. När någon deltagit på en eSam-aktivitet eller har en nyhet att förmedla skriver hen ett inlägg där. Det gör att alla som vill kan ta del av informationen.

Digitalisering är en central fråga hos CSN som hos de flesta andra. Vi har under året arbetat mycket på att bli duktigare på att ta tillvara de insikter vi har om kunders behov, efterfrågan och förutsättningar genom nya arbetssätt och analyser. Vi tycker det är centralt för att lyckas i vår fortsatta digitalisering. Likaså att hela tiden förbättra vårt arbete med samarbetspartners. Till exempel har vi fokus på bättre samverkan med Migrationsverket och Kronofogden och att förbättra vår partneringång på csn.se. Vi deltar också i styrgruppen för

SSBTEK. I samverkan med bland annat Arbetsförmedlingen, Trafikverket, Transportstyrelsen och trafikskolor arbetar vi med att ta fram ett körkortslån för arbetslösa ska få hjälp med finansiering av körkort. Samarbetet i eSam hjälper oss mycket i att hitta rätt kontaktvägar in i andra myndigheter, kommuner och landsting. Samverkan och digitalisering är nödvändig för att vi ska klara vårt uppdrag.

Vi har också samverkan kring digitalisering och kompetensutveckling regionalt ibland annat Sundsvalls-regionen där vårt huvudkontor finns. 1 september får CSN nya myndigheten DIGG till granne i samma byggnad som vårt huvudkontor. Vi hälsar dem välkomna.

## **5.5 Domstolsverket**

Domstolsverket är nya medlemmar i eSam sedan 1 januari 2018. För Domstolsverket skapar deltagandet i eSam en mycket bra plattform att dela erfarenheter samt är en möjliggörare att tillsammans åstadkomma ännu bättre, effektivare och mer nyttskapande lösningar för såväl myndigheten som sådan samt dess intressenter.

Domstolsverket deltar idag i styrgrupp, arbetsgrupp samt referensgrupperna för juridik, säkerhet och arkitektur. Vi har också deltagit i nätverket för kommunikationschefer.

Efter att varit medlemmar ett halvår kan vi konstatera att vi får ett bredare kontaktnät med andra myndigheter och tar del av samt delar med oss av erfarenheter samt planerade/pågående initiativ. Vi vill särskilt nämna de vägledningar som eSams tagit fram och som vi kan dra stor nytta av.

För att få nytta av vår medverkan i eSam är det viktigt att föra ut kunskapen i organisationen och att skapa förutsättningar för ett gott engagemang i de delar som Domstolsverket är involverat i.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Redan innan Domstolsverket blev medlemmar i eSam arbetade vi aktivt i förstudien för Bastjänst konkursinformation. Färdledare för förstudien var Kronofogden. I januari fattade styrgruppen beslut om att gå vidare enligt förstudiens rekommendationer.



### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Domstolsverket har som målsättning att delta aktivt i första hand genom referensgrupperna men även i andra initiativ. Sedan vi blev medlemmar kan vi konstatera att vi främst deltagit i arbetet med Svenskt ramverk för digital samverkan.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Generaldirektören deltar i styrgruppen och avdelningschefen för IT-avdelningen deltar i arbetsgruppen. Vi har också deltagare i referensgrupperna för arkitektur, säkerhet och juridik. Tillsammans träffas gruppen (deltagare i arbetsgruppen och referensgrupperna) regelbundet inför arbetsgruppens möten samt inför styrgruppsmöten. Målsättningen är att frågor och vägledningar mm diskuteras i interna arbetsgrupper och forum för arkitektur, säkerhet och juridik.

I april anordnades en gemensam eSam-dag med delar av kansliet på plats på Domstolsverket. Syftet var att sprida kunskap om vad som görs inom eSam och hur vi kan dra nytta av och bidra i arbetet.

## **5.6 eHälsomyndigheten**

eHälsomyndigheten samordnar regeringens satsningar inom e-hälsa och arbetar för att Vision e-hälsa 2025 ska bli verklighet. Genom att använda den samlade kunskapen om digitaliseringens möjligheter bidrar vi till ett bättre informationsutbyte inom hälsa, vård och omsorg. Inom eSam bidrar eHälsomyndigheten inte enbart med sektorspecifik kunskap gällande vård- och omsorgsfrågor utan även med teknisk kompetens inom digitaliseringsområdet.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

eHälsomyndigheten har bland annat genom representation i expertgruppen för arkitektur bidragit i arbetet med att ta fram Det svenska ramverket för digital samverkan. Vi har också deltagit aktivt i olika workshops med experter som normalt inte medverkar i de ordinarie eSam-grupperna, bland annat i workshops kring ehälsospåret, AI, grunddata och EU. Vi har också varit representerade i GDPR-nätverket.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

e-Hälsomyndigheten finns med i styrgrupp, arbetsgrupp och de olika referens- och expertgrupperingarna för arkitektur, säkerhet och juridik. Genom eSAM ser vi goda möjligheter att skapa konkreta värden när det gäller att nå en

samsyn kring gemensamma ramverk, standarder och vägledningar som bidrar till att skapa en större möjlighet för interoperabilitet och mervärde för invånare i Sverige.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

eHälsomyndigheten ser eSam som en viktig kanal för samarbete och kompetensutbyte mellan myndigheter. Vi arbetar kontinuerligt med avstämningar internt om arbetet i eSam och information om eSam publiceras löpande på intranätet. Genom vårt engagemang i eSams expertgrupp för arkitektur kan vi både bidra till och ta del av och använda de vägledningar som tas fram inom eSam.

## **5.7 Ekonomistyrningsverket**

Utifrån de regeringsuppdrag (inom it- och e-förvaltningsområdet) som ESV har haft och har fram till den sista augusti 2018 har det varit motiverat för ESV att delta i eSams arbete och följa medlemmarnas olika initiativ. ESV har också haft nytta av eSam i sitt remissarbete och i vårt arbete med att överlämna verksamhet till DIGG - Myndigheten för digital förvaltning.

Ett område som vi särskilt intresserat oss för är behovs- och kunddriven utveckling, vilket har starka kopplingar till pågående regeringsuppdrag om myndigheters effektiviseringsarbete. Det var också en av anledningarna till att vi anordnade ett frukostseminarium på detta tema i maj 2018. Ett annat område som eSam tagit initiativ till och som är av intresse för oss är det om hur vi kan samverka på ett bättre och mer effektivt sätt.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

ESV har inte deltagit i några gemensamma utvecklingsinitiativ.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

ESV har medverkat i arbetsgruppen och har representanter i referensgrupperna för juridik, arkitektur samt säkerhet. I referensgruppen för arkitektur har ESV kunnat bidra med kompetens och information kopplat till eDelivery och andra EU-initiativ. ESV har också deltagit aktivt i ”nätverket” för kommunikatörer.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Inom ESV ingår eSam-arbetet i den ordinarie linjeverksamheten och ESV har inte genomfört några särskilda informationsinsatser kopplade till eSam-

medlemskapet. Veckorapporter och minnesanteckningar m.m. har delats och spridits till närmast berörda och intresserade.

## 5.8 Försäkringskassan

Försäkringskassans ambition är att tillsammans med andra vara drivande i att skapa förutsättningar och samarbete kring digitaliseringen. eSam är en viktig arena för samverkan med andra myndigheter men också en plattform för att gemensamt driva på utvecklingen inom digitaliseringsområdet. Under året har bland annat eSams översiktskarta och olika initiativ varit ett viktigt underlag i utvecklingen av Försäkringskassans digitala agenda.

### Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ

Försäkringskassan har deltagit på olika nivåer i följande utvecklingsinitiativ:

- Säker digital kommunikation
- Sverige Tur och Retur
- Ny i Sverige

Utöver detta har Försäkringskassan deltagit i olika dialoger, möten och samarbeten inom digitaliseringsområdet.

### Medverkan i olika grupper inom eSams organisation

Försäkringskassan har under året deltagit i följande grupper och nätverk:

- Stygrupp
- Arbetsgrupp
- Expertgruppen Säkerhet
- Referensgruppen för Arkitektur
- Rättsliga referensgruppen
- Nätverket för GDPR
- Uppstarten av nätverket för livshändelse- och behovsdriven utveckling
- MIDS-nätverket, myndighetsgemensamt forum och nätverk för intern digitalisering och samverkan som Arbetsförmedlingen driver

### Internt arbete med eSam och annan digitalisering

Det interna arbetet inom Försäkringskassan utgår från det eSam team som består av specialister kopplade till eSam-anknutna grupper och områden som träffas månadsvis för och samordna vårt deltagande i eSam men också

förmedla vidare information och kunskap till verksamheterna inom Försäkringskassan. Vidare har det på intranätet funnits artikel om eSam. Det samarbete som eSam bedriver med bland annat vägledningar, översiktskarta m.m. har bidraget i arbetet att ta fram en digital agenda för Försäkringskassan. eSams arbete stödjer även väl den verksamhetsinriktning som Försäkringskassan beslutat om.

## **5.9 Jordbruksverket**

Vi ser den främsta nyttan i att samverka, bilda nätverk samt hämta inspiration från andra myndigheters idéer och initiativ. I första hand har vi därför haft nytta ur ett lärandeperspektiv där vi även deltagit i olika seminarier och workshops. Därutöver har vi i utvecklingsarbetet haft stor hjälp av de olika vägledningarna som ges ut i eSams regi.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

I samverkan med Tillväxtverket och Livsmedelsverket, driver Jordbruksverket, som färdledare, uppdraget att utveckla digitala tjänster i syfte att förenkla information, guidning och service för företag i livsmedelskedjan. Arbetet är en del av regeringsuppdraget ”Smartare livsmedelskedja – digitalt först”. Målsättningen är att starta och driva företag i livsmedelskedjan och att underlätta företagens kontakter med myndigheter på central, regional och lokal nivå.

Jordbruksverket har under året gått in som en av de deltagande myndigheterna i det av Naturvårdsverket nybildade miljöinformationsrådet. Miljöinformationsrådet är ett strategiskt forum som syftar till att vägleda konkret samarbete kring smart miljöinformation.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Jordbruksverket har varit medlem i eSam sedan samverkansprogrammets början. Förutom styrgrupp och arbetsgrupp deltar vi med representanter i referensgrupperna för arkitektur, säkerhet och juridik. Vi har också deltagit i nätverket för kommunikationschefer.

Jordbruksverket har under året deltagit vid diverse seminarier och workshops som arrangerats i eSams regi.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Divisionsdirektören för service och kontroll deltar i arbetsgruppen och för en

kontinuerlig dialog med generaldirektören, som sitter i styrgruppen, och övriga medlemmar i Jordbruksverkets ledningsgrupp. För att sprida information inom myndigheten och ge input till arbetet i eSam har vi bildat en samordningsgrupp med representanter från olika verksamheter. Här ingår Jordbruksverkets representanter i eSams referensgrupper samt chefsarkitekten och ansvarig projektledare för uppdraget ”Smartare livsmedelskedja – digitalt först”. Vägledningarna används till stor grad i utvecklingsarbetet och innehållet sprids bl.a. genom verkets fora för arkitektur och juridik.

## **5.10 Kronofogdemyndigheten**

Kronofogden ser eSam som en viktig motor i samverkan mellan myndigheter och bidrar aktivt i den fortsatta utvecklingen genom önskan att delta och driva olika typer av initiativ. Kronofogden deltar idag i styrgruppen, arbetsgruppen samt etablerade expert och referensgrupper. Deltagandet har inneburit att vi etablerat kontakter med andra myndigheter och på så sätt kunnat ta del av och delat med oss av gemensamma erfarenheter.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Kronofogden har varit färdledare i förstudien ”Bastjänst för konkursinformation” tillsammans med Bolagsverket och Domstolsverket. Förstudien redovisades för e-Sams styrgrupp vid årsskiftet 2017/2018. Under perioden har också myndigheten deltagit i initiativet ”Sverige tur och retur”

Kronofogden anslöts sig till Mina Meddelanden under 2017 för processen ”försäljning av lösöre.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Kronofogden deltar i följande grupper

- Styrgruppen
- Arbetsgruppen
- Juridiska referensgruppen
- Referensgruppen för arkitektur
- Referensgruppen Säkerhet

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Kronofogden har under året förstärkt det interna arbetet där Rikskronofogden och IT-direktören för en nära dialog med stöd av de olika representanterna i

expertgrupperna ovan. Kronofogden har implementerat ett antal vägledning  
bl.a. inom vår arkitekturstyrning som genom dessa ges stöd i vägval.

## 5.11 Lantmäteriet

Lantmäteriet ser stor nytta med eSam-arbetet och har under det senaste året ännu mer fokuserat på att få en helhet i sitt arbete med t ex eSam och Geodatarådet.

Vi har mycket nytta av de vägledning som tas fram inom eSam och som vi använder i våra egna projekt och vår verksamhet. I vårt regeringsuppdrag för en kompetenssatsning om digitaliseringens möjligheter i plan- och byggprocessen avser vi också att sprida kunskap om eSams vägledning, bl a till kommunerna.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Lantmäteriet har medverkat i det gemensamma arbetet med informationsutbyte, grunddata och öppna data, vilket också har kopplat nära till Lantmäteriets arbete tillsammans med Geodatarådet och med vårt regeringsuppdrag Digitalt först. Arbetet med informationsutbyte och grunddata kommer Lantmäteriet att fortsätta arbeta med i de två nya regeringsuppdragen: Uppdrag om säker och effektiv tillgång till grunddata samt Uppdrag om ett säkert och effektivt elektroniskt informationsutbyte inom den offentliga sektorn.

Lantmäteriet har under perioden avslutat regeringsuppdraget Digitalt först – för en smartare samhällsbyggnadsprocess (genomfört tillsammans med bl a Boverket och SKL). Resultatet av arbetet har presenterats inom eSam och för vår uppdragsgivare. Uppdraget har följts av ett uppdrag att hitta lösningar för ett nationellt tillgängliggörande av all geodata inom samhällsbyggnadsprocessen.

Tillsammans med myndigheterna inom eSam deltar Lantmäteriet också i innovativa projekt och experiment och medverkar i kunskapsutbyte inom t ex artificiell intelligens.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Lantmäteriet är aktiva med fr o m 2018 två medlemmar i den Juridiska expertgruppen och i Referensgrupperna för arkitektur respektive informationssäkerhet.

Lantmäteriets kommunikationschef har bidragit aktivt i eSams grupp med kommunikationschefer.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Utvecklingsdirektören sitter i arbetsgruppen och har en tät dialog med Generaldirektören som sitter i styrgruppen. Till hjälp finns en intern grupp inom Lantmäteriet. Frågor tas också upp i det interna juristnätverket och i det interna arkitektturnätverket.

I vår utvecklingsplanering använder vi informationen från översiktskartan. Utifrån eSams vägledningar har vi tagit fram riktlinjer för samordning av juridiska lösningar för digital utveckling.

Under året har vi fått till ett betydligt bättre samarbete mellan det som görs inom ramen för Geodatastrategin och det som görs inom eSam.

## **5.12 Migrationsverket**

Migrationsverkets ambition är att fortsatt vara drivande i arbetet med digital samverkan med andra myndigheter och externa parter. Av den anledningen är eSam en viktig plattform och knutpunkt för denna samverkan.

Verksamhetsutveckling innebär idag, i de allra flesta fall, även en utveckling eller vidareutveckling av digitaliseringens möjligheter. I detta sammanhang är det värdefullt med kunskapsspridning och kunskapsöverföring som finns inom de nätverk som är kopplade till eSam.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Migrationsverket fortsätter att försöka vara drivande i arbetet med digital samverkan genom att vara aktiva i de arbetsgrupper och referensgrupper där myndigheten deltar. Myndigheten har ständiga och pågående utvecklingsaktiviteter tillsammans med ett flertal myndigheter och organisationer. Dessa utvecklingsinsatser ska bidra till digitala lösningar som utgår från vad vi som myndigheter, privatpersoner och företag behöver och samtidigt skapa förutsättningar för en ökad samhällsnytta, ökad effektiv och säker informationsförsörjning.

Migrationsverket är färdledande myndighet i arbetet inom livhändelsen Ny i Sverige. Under 2018 har Migrationsverket i samverkan med andra myndigheter tagits fram ett förslag på en digital plattform inom livshändelsen Ny i Sverige. Den digitala plattformen har som syfte att möta målgruppens behov och

förenkla för individen ur ett livshändelseperspektiv. Genom att samla information och tjänster avseende migration på en plats vill vi underlätta för både de som är nya i Sverige och för medarbetare i myndigheternas servicekanaler, läsa mer om arbetet [här](#). Skatteverkets innovationsteam har även bidragit med att i samverkan med andra myndigheter tagit fram förslag på framtida lösningar för de som av någon anledning vill flytta till Sverige inom livshändelsen Ny i Sverige. Resultatet av arbetet och lösningsförslagen finns att läsa om i [följande artikel från eSam](#).

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Under det gångna verksamhetsåret har myndigheten deltagit i styrgruppen, arbetsgruppen, expertgruppen för säkerhets samt i referensgrupperna för arkitekturfrågor, juridik och kommunikation. Vi deltar dessutom i uppdraget som gäller - Att driva gemensamma initiativ - till exempel utifrån ett livshändelseperspektiv.

För Migrationsverket innebär arbetet i expertgruppen för säkerhetsfrågor möjlighet att påverka det fortsatta arbetet inom området med anledning att vi ser att det kan ge nyttoeffekter för samverkande aktörer.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Internt på Migrationsverket finns ett e-forum etablerat, i vilket bland andra personerna som finns med i myndighetens representation för eSams arbets- och referensgrupper ingår. Det interna e-forumet har bland annat som uppgift att ge information till myndighetens representant i eSams styrgrupp inför kommande styrgruppsmöte. Under året gör vi en ambitionshöjning och arbetar mer intensivt för att sprida kunskap om samverkan inom eSam. En egen sida för information om eSam finns på Migrationsverkets interna intranät. Sidan uppdateras med information om arbetet, medlemmarna, vägledningarna samt de senaste nyhetsbreven.

## **5.13 Naturvårdsverket**

Naturvårdsverket har deltagit i eSam sedan 2016. Allt sedan medlemskapet har Naturvårdsverket arbetat med att hitta former för samverkansarbetet. Det ska dock poängteras att det är naturligt för Naturvårdsverket att delta i arbetet inom eSam som är ett av flera nationella samverkansinitiativ kring digitalisering och andra relaterade frågor. I genomförandet av uppdraget som utvecklingsmyndighet inom området Smartare miljöinformation skapar detta synergier som bidrar till större miljönytta. Myndigheten har också fått draghjälp



att starta expertforum för juridik och arkitektur inom miljöområdet genom att dra paralleller till samverkansstrukturerna inom eSam.

Som medlem har Naturvårdsverket fått större möjlighet till gemensam tolkning av författningar och att den gemensamma kompetensen har ökat genom den samverkansplattform som eSam erbjuder. Särskilt kan nämnas att en uppdaterad vägledning har underlättat för myndighetens interna beslut om utveckling av en lösning för automatiserat elektroniskt informationsutbyte mellan Naturvårdsverket och Polismyndigheten avseende uppgifter om avlagda jägarexamensprov i ärenden om tillstånd att inneha jaktvapen.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

- deltagit i utveckling av översiktskartan i olika workshops och möten med kansliet
- deltagit i de informationsuppdrag och tjänsteuppdrag som startats upp
- varit sammankallande för arbetsutskott kring vilka tekniska och juridiska krav myndigheternas IT-avdelningar behöver efterleva för att uppfylla EU:s dataskyddsförordning, och hur dessa kan implementeras
- deltagit i eSams öppna forum, vilket bidragit till kompetensutveckling, nätverksbyggande och kalibrering

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Naturvårdsverket har utsett representanter och deltagit i eSams olika forum:

- styrgruppen
- arbetsgruppen, med särskilt fokus på arbetsformer och planering av kommande verksamhetsperiod
- rättslig referensgrupp
- referensgrupp för arkitekturfrågor
- temporär säkerhetsgrupp
- nätverk för kommunikationschefer

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Naturvårdsverket är en förhållandevis liten organisation där de som deltar i eSams arbete har nyckelroller i den interna organisationen. På det viset är det lätt att sprida information och att tillse att överenskommelser inom eSam får följdverkningar i verksamheten. Dock har vi sett behov av att särskilt fokusera digitaliseringsfrågor på två sätt; dels i workshoppar med generaldirektörens

ledningsgrupp, dels i korta synkträffar mellan de som deltar i eSams forum och de som har nyckelroller i de forum vi startar upp i genomförandet av regeringsuppdraget Smartare miljöinformation.

## **5.14 Pensionsmyndigheten**

Det har varit en medveten strategi att lägga tid och resurser i eSams arbete då myndigheten ser en stor potential i samverkansarbetet mellan myndigheter och andra aktörer. Vi har sett att medlemskapet i eSam har ökat kunskapen om samverkan internt och har bidragit till en ökad förmåga och vilja att samverka med andra aktörer, både offentliga och privata

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Pensionsmyndigheten har under året varit färdledare för förstudien Sverige Tur och Retur, deltagit i förstudien Ny i Sverige samt Efterlevandeguiden.se, verksamt och SSBTEK som ligger i förvaltning.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Pensionsmyndigheten är värdmyndighet för det gemensamma kansliet och har även under året bidragit med resurser som förstärkning till kansliet för gemensamma satsningar. Vi deltar med kompetens i den rättsliga expertgruppen och expertgruppen för säkerhet samt haft kompetens i samtliga referensgrupper inom ramen för eSam. Vi driver det gemensamma nätverket inom GDPR samt Behovsdriven utveckling.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Digitalisering och samverkan är viktiga delar för att nå Pensionsmyndighetens mål i att erbjuda bra tjänster till Pensionärer och Pensionssparare, därför är digitalisering snarare medel än mål. Förutom samverkan inom eSam och övriga offentliga aktörer så har vi stor samverkan med Min Pension och Försäkringsbranschen. Under året har vi även utökat vår samverkan med Försäkringskassan då vi flyttat in all vår digitala infrastruktur till deras datacenter.

Pensionsmyndigheten har en intern styrgrupp för frågor rörande eSam med avdelningschefer från myndighetens ledningsgrupp. Under året finns även särskilda föredragningar hos generaldirektören för eSamfrågor. Det finns även en gruppering som träffas och utbyter information om eSam och digitalisering med deltagare från hela myndigheten. Det interna arbetet samt kontakten med

kansliet hålls ihop av eSamordnare som finns på IT-avdelningen med hjälp av samverkanssamordnare på Utvecklingsavdelningen.

För andra året i rad har eSamordnare arrangerat en intern eSamdag. Syftet var att öka kunskapen inom den egna myndigheten om eSam, om pågående projekt inom EU och samverkan kring digitalisering.

För att öka kunskapen har det under året byggts upp information på Intranätet som berör eSam och digital samverkan. Där finns allt från regeringens inriktning, Pensionsmyndighetens behov av samverkan, pågående initiativ med kontaktperson samt länkar till vägledningar och andra bra samverkansverktyg.

## 5.15 Polismyndigheten

Medlemskapet i eSam har inneburit en värdefull inblick i andra myndigheters arbete med digitaliseringsfrågor. Vidare har medlemskapet gett möjlighet till erfarenhetsutbyte och att skapa kontaktytor mellan deltagande medlemmar. Medlemskapet har också bidragit till en bättre samordnad bild av regeringens initiativ för digitalisering av offentlig verksamhet.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Polisen har bedrivit utveckling i samverkan med Naturvårdsverket kring elektroniskt informationsutbyte vid ansökan om vapenlicens. I september 2017 lanserades en lösning där polisens vapenhandläggare kan göra automatisk kontroll av godkända vapenprov mot Naturvårdsverkets jägarregister JREG. Lösningen har inneburit en tydlig effektivisering och en mer rättssäker handläggning av vapenlicensärenden med ca 40 000 kontroller sedan lanseringen.

I januari 2018 lanserade polisen en ny e-tjänst för giltighetskontroll av id-handlingar (pass och nationella id-kort). E-tjänsten nominerades till Guldlänken av Bankföreningen och har utvecklats i nära samverkan med bankerna som nu använder den ca 1000 gånger per dag i samband med ID-kontroller på bankkontor. E-tjänsten bidrar också till polisens brottsförebyggande arbete och har samtidigt minskat antalet samtal till polisens telefonväxel med närmare 200 000 per år.

Polisen deltar fr.o.m. 2018 i referensgrupper i SKL:s projekt Säker digital kommunikation (SDK) med fokus på att på sikt ersätta polisens

kommunikation med kommuner via fax (t.ex. för orosanmälan till socialtjänsten).

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Polisen har medverkat i:

- Styrgruppen
- Arbetsgruppen
- Referensgruppen för arkitektur
- Expertgruppen för säkerhet
- Referensgruppen för juridik

Under 2018 har deltagandet bl.a. omfattat EU-samarbetet och det nya ramverket för digital samverkan.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Vägledningen om elektroniskt informationsutbyte har utgjort ett konkret underlag till polisens digitala samverkan med Naturvårdsverket om vapenlicensansökan under 2017.

Polisen har under 2018 bedrivit förberedelser inför införande av e-legitimering där eSams juridiska vägledning om e-legitimering och e-underskrifter har varit värdefulla.

## **5.16 Riksarkivet**

Riksarkivets roll i eSam är att påverka frågor som rör informations- och arkivhantering generellt genom att bidra med vår kompetens till gemensamma initiativ och samla erfarenheter från andra medlemmar. Eftersom vårt huvuduppdrag är att säkerställa samhällets behov av en långsiktig informationsförsörjning är det strategiskt viktigt att vi deltar i diskussioner kring offentlig informationshantering, så att information som skapas idag kan säkras för framtiden. Vår roll är att uppmärksamma vikten av proaktiv hantering och ett systematiskt arbete med värdering och strukturering av information som förutsättning även för informationssäkerhetsarbete och för arbete med öppna data.

Medlemskapet i eSam ger Riksarkivet nya möjligheter att diskutera och aktivt påverka frågor som rör informationshantering och digital förvaltning inom hela

den offentliga sektorn. Riksarkivets traditionella samarbetspartners finns annars inom kultursektorn och bland arkiv, museer och bibliotek (ABM). eSam ser vi som ett mycket viktigt forum och som komplement till andra samarbeten.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Riksarkivet har två pågående regeringsuppdrag inom digital förvaltning som påverkar andra initiativ hos både eSam-myndigheter men även andra utanför eSam.

Det ena är att ta, fram utveckla och förvalta Förvaltningsgemensamma specifikationer (FGS:er) som är metadataspecifikationer för informationsutbyte. FGS:er har identifierats som en komponent i den nationella digitala infrastrukturen. För att FGS:er ska kunna nå full potential krävs dock ökad samverkan kring FGS:er och övriga specifikationer inom metadataområdet.

Vårt andra regeringsuppdrag inom digital förvaltning har varit att främja arbetet med att tillgängliggöra information och öppna data från statliga myndigheter under regeringen. Uppdraget lämnas över till Myndigheten för digital förvaltning, Digg den 1 första september 2018. I detta uppdrag har vi samarbetat med flera myndigheter, både inom och utanför eSam, och även med andra aktörer. I ramen för uppdraget har vi tillsammans med eSam arrangerat ett öppet forum om öppna data den 14 februari 2018.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Riksarkivarien är medlem i *eSams styrgrupp* och deltar vid styrgruppsmöten. Vi har en representant i *Arbetsgruppen*, samt en representant i varje referensgrupp (säkerhet, arkitektur resp. juridik). Riksarkivets kommunikationsstrateg deltar i nätverket för kommunikationsansvariga.

Under 2017-2018 har vi granskat utkast och lämnat synpunkter till arbetet med revidering av eSams vägledningar och andra texter samt till det svenska ramverket för digital samverkan.

Riksarkivet har anmält intresse att delta i en insats som initierades av eSams expertgrupp för säkerhet och som handlar om harmonisering av säkerhetsåtgärder, krav och metod vid samverkan i syfte att underlätta utveckling och tillhandahållande av digitala tjänster som utförs i samverkan.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Representanten i Arbetsgruppen samordnar Riksarkivets deltagande och ser till att Riksarkivet deltar i relevanta arbeten i den mån tillgängliga resurser finns. Vi har en sida på vårt Intranät och informerar löpande om samarbetet och om konkreta händelser eller vägledningar. eSams nyhetsbrev läggs upp kontinuerligt där. Vi kommer att fortsätta arbeta med interna informationsinsatser som ett led i vårt arbete både internt och externt för att höja medvetenheten om att frågor kring digital förvaltning påverkar framtidens kulturarv och att därför är det av vikt att Riksarkivet deltar i olika samarbeten inom området.

## **5.17 Sida**

Sida har varit medlem i eSam i ett år. Sida har inte som majoriteten av övriga medlemmar medborgarnära verksamhet, vilket innebär att Sida inte omfattas av de gemensamma utvecklingsinitiativen. Sida har dock stor nytta av kompetens och kontakter som medlemskapet ger.

Sidas bidrag till gemensamt arbete har främst varit inom arkitekturfrågor. Sida har bidragit i det gemensamma arbetet med översiktskarta.

Sida har deltagit i nätverket för GDPR vilket gett konkret utbyte av erfarenhet och information.

Bevakningen av lagar/juridik och arbete på EU-nivå kompletterar på ett konstruktivt sätt då Sida inte har resurserna för denna bevakning på egen hand.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Sida ingår i nuläget inte i gemensamma utvecklingsinitiativ.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Sida har varit mest aktiva i arbetet med Arkitektur och GDPR.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Digitaliseringsarbetet har avvaktat Sidas arbete med övergripande vision och styrmodell vilket innebär att möjligheten att dra nytta av vägledningar etc varit begränsat.

Medlemskapet i eSam bidrar med nätverk och omvärldsperspektiv som vi för in i dialogen med Sidas ledning med avsikt att integrera digitalisering i Sidas

övriga strategiska arbete. Arbetet med eSams översiktskarta har inneburit spridning av kunskap internt på Sida då bredare deltagande har möjliggjorts.

I avvaktan på Sidas övergripande vision och långsiktiga plan (som ska inkludera digitalisering) fokuseras just nu på säkerhet och kompetensutveckling. Sida genomför just nu, och fram till nästa sommar, en satsning på att kompetensutveckla myndigheten inom IT.

## 5.18 Skatteverket

Skatteverket strävar efter samverkan, som det uttrycks i Skatteverkets inriktning ”Vi skapar samhällsnytta tillsammans”. Skatteverket samverkar därför frekvent både inom och utom eSam.

Skatteverket deltar aktivt i eSams gemensamma arbete via eSams arbetsgrupper, expertgrupper, referensgrupper och initiativ. Skatteverkets deltagande i eSam bidragit till att skapa kontaktvägar till och nätverk med andra myndigheter. Dessutom har det faktum att eSam faciliterat erfarenhetsutbyten som t.ex. öppna forum bidragit till kompetensutveckling inom Skatteverket.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Skatteverket deltar i ett stort antal initiativ med ett stort antal medarbetare, t.ex. deltar Skatteverket i verksamt.se, Mina meddelanden, Efterlevandeguiden och Livshändelsen Ny i Sverige. När det gäller den senare har Skatteverkets innovationsteam deltagit och under ett antal veckor arbetat kring temat Ny i Sverige. De fyra främsta anledningarna till invandring till Sverige är att flytta hit på grund av jobb eller studier, att söka skydd/asyl eller på grund av anhörighetsskäl som familj och kärlek. Det finns ett stort behov av att anpassa informationen utifrån anledningen och i vilken situation den som invandra befinner sig.

Innovationsteamet har överlämnat förslag på alternativa lösningar som man kan arbeta vidare med. Det är inte färdiga produkter som levererats utan idéer och prototyper kring hur man kan skapa nya innovativa lösningar som både myndigheter och den enskilda har nytta av.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Skatteverket bidrar aktivt i ett stort antal av eSams expert- respektive referensgrupper samt i styrgrupp och arbetsgrupp.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

De som representerar Skatteverket i de olika initiativ vi deltar i har även i år samlats varannan vecka för avstämning och erfarenhetsutbyte med de som representerar de olika grupperna, arbetsgrupp, juristgrupp, säkerhetsgrupp och arkitektgrupp. Detta har visat sig vara ett bra sätt att hålla sig a jour med utvecklingen inom eSam för en trängre krets.

I år är kretsen även utvidgad med EU-nära initiativ som eIDAS, TOOP och SDG.

Vidare har vi inrättat ett samarbetsrum på intranätet där i princip allt material från eSam publiceras som nyhetsbrev, agendor och minnesanteckningar. Alla anställda på Skatteverket har läsbehörighet till samarbetsrummet.

Dessutom finns en sändlista upprättad och där särskilda aviseringar skickas som t.ex. nya och ändrade vägledningar, nya artiklar på eSamverka.se osv.

När det gäller att föra ut budskapet om eSam till större delen av organisationen finns det fortfarande mer att göra.

Skatteverket genomför ett stort förnyelseinitiativ inom folkbokföringen som kallas ”Dina uppgifter”. Syftet är att inom folkbokföringen skapa en tjänstebaserad utveckling utifrån kundens behov. Man ska skapa moderna tjänster och utgå från kundens livshändelser. Programmet har inlett samverkan med ett antal av eSams medlemmar bland annat efter att programmet presenterats för arbetsgruppen.

## **5.19 SKL – Sveriges Kommuner och Landsting**

Medlemskapet i eSam ger ett nära samarbete som gör det lättare att hitta samverkansformer och underlättar att starta gemensamma initiativ.

Kontakt nätverket som eSam medför ger även effektivare kontaktvägar för övriga pågående projekt mellan myndigheter och SKL som drivs utanför eSams regi. eSam är även en bra arena för att diskutera och enas kring grundläggande förutsättningar för digital utveckling som är gemensamma för hela offentlig sektor.

För SKLs medlemmar, alla Sveriges kommuner, landsting och regioner, innebär medlemskapet i eSam möjlighet att delta i gemensamma projekt, tillgång till vägledningar och annat stödmaterial som tas fram. Det ger även



möjlighet att delta i seminarier och nätverk som skapar bättre kontaktytor med statliga myndigheter.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

SKL har under året deltagit i arbetet kring livshändelsen Ny i Sverige och deltar även i kommande arbete.

En nära samverkan mellan SKLs, Ineras och eSams arkitekturfunktioner har etablerats under året. Ett resultat har blivit framtagning och bred förankring av ”Det Svenska nationella ramverket för digital samverkan”.

SKL har även deltagit aktivt i planering och genomförande av arbetet med eSams översiktskarta. Flera representanter från SKL:s olika verksamhetsområden deltog på workshops tillsammans med relevanta myndigheter för varje område.

SKL och Inera AB driver även projektet Säker digital kommunikation i samverkan med ett antal av eSams medlemmar Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Försäkringskassan, Polisen och Domstolsverket. (Även ett flertal kommuner och landsting deltar i projektet)

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

SKL deltar i eSams arbete med representanter i styrgrupp, arbetsgrupp och expert- och referensgrupper kring arkitektur, säkerhet och juridik samt kommunikatörsgrupp. Under året har även representanter från Inera AB beretts plats i expertgruppen för arkitekturfrågor för att få en bättre helhet över kommuners, landstings och regioners behov och verksamhet.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

eSam har under året presenterat olika delar av sin verksamhet för ett antal grupperingar på SKL och Inera som t.ex SKLs beredningen för digitalisering, SKLs strategiska ledningsgrupp, arkitektur forum, Ineras arkitekturråd m.m.

SKL publicerar information från eSam på skl.se, via våra nyhetsbrev och via våra olika kanaler i sociala medier. Vägledningarna kommuniceras och sprids via skl.se. Men mer kan absolut göras för att öka kunskapen om eSam och för att sprida det material som tas fram både internt inom SKL och till våra medlemmar.

## 5.20 Skolverket

Skolverket har varit medlemmar i eSam i ett drygt år. Medlemskapet ger värdefulla inblickar i andra myndigheters digitaliseringsarbete och samarbetet utgör en viktig arena för erfarenhetsutbyte. Skolverkets deltagande i konkreta initiativ har hittills varit begränsat, men det finns en ambition att utvecklas på området.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Skolverket har under året inte medverkat aktivt i något utvecklingsinitiativ inom ramen för eSam, men följer arbetet med Ny i Sverige och hoppas kunna bidra dit längre fram. Skolverket har omfattande samverkan med SKL kring skolväsendets digitalisering, särskilt sedan Regeringen under året beslutade om en nationell strategi på området.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Representanter för Skolverket deltar i såväl styr- och arbetsgrupperna som i samtliga referensgrupper.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Under våren 2018 har Skolverket slagit fast en strategi för myndighetens digitalisering, inklusive en utvecklingsplan för åren till och med 2022. I och med detta kommer digitaliseringsarbetet i allt högre grad bedrivas på ett samordnat och målmedvetet sätt, och Skolverkets förmåga att samverka strukturerat med andra myndigheter – och därmed såväl dra nytta av som bidra till eSam – förväntas öka framöver.

Att Skolverket är medlemmar i eSam, och vad eSam är och gör, har blivit successivt mer välkänt inom organisationen, och det blir allt vanligare att möjligheten till dialog och samarbete med andra eSam-medlemmar lyfts på ett naturligt sätt inom olika delar av digitaliseringsarbetet.

## 5.21 Tillväxtverket

Tillväxtverket arbetar för att öka konkurrenskraften i Sveriges företag. Bland annat genom att göra det enklare att starta och driva företag, och att öka graden av digitalisering i företagen. För att möta företagens behov av samordnade myndighetskontakter krävs hög grad av samverkan, gemensamma insatser och målsättningar, och eSAM är en viktig plattform för Tillväxtverket i det arbetet. Framst för att det är en utmärkt arena för samverkan med möjlighet att dela

kunskap och idéer, provtrycka lösningar och att skapa förutsättningar för gemensamma utvecklingsinitiativ. eSam och arbetet med e-förvaltning är viktiga delar i Tillväxtverkets digitaliseringsstrategi.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Tillväxtverket deltar i arbetet med den prioriterade livshändelsen Ny i Sverige, bland annat genom samordning med verksamt.se och att bidra med lärdomar från utvecklingen av verksamt.se.

Tillväxtverket är även en av de drivande aktörerna i arbetet med livshändelsen Starta och driva företag, främst genom myndighetsarbetet Starta och driva företag där utvecklingen av företagarsajten verksamt.se ingår. Tillväxtverket är även en av utvecklingsmyndigheterna inom regeringens satsning på Digitalt först och en viktig del i det arbetet är att i samverkan med SKL och Bolagsverket genom samverkansprogrammet ”Serverat” driva på digital infrastruktur och samordningen mellan stat och kommun för att göra det enklare att starta och driva företag i branscher med omfattande uppgiftslämnande och många myndighetskontakter.

Under verksamhetsåret har en målbild (värdemodell) och genomförandestrategi för enkla digitala myndighetskontakter tagits fram i en första version. Målbilden har utgått från kundresor och behovsanalyser och innehåller ett antal av företagen prioriterade och utvecklingskoncept (värdeerbjudanden) samt en målarkitektur. Värdemodellen ger förutsättningar för en snabbare och mer innovativ utveckling, en ökad flexibilitet samt ökade möjligheter för privata aktörer att bidra. En representant från eSams kansli har deltagit löpande i arbetet i syfte att säkra att arbetet går i linje med det som pågår inom eSam i övrigt. Arbetet har även stämts av med eSams arkitekturgrupp. Nästa steg blir nu att förankra och vidareutveckla målbild och strategi och att påbörja utveckling.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Tillväxtverket har deltagit löpande i eSams arbete i styrgrupp, de olika arbetsgrupperna samt i referensgruppen för juridik, arkitektur och kommunikation. Tillväxtverket har även deltagit i och stått för ordförandeskapet i eSams expertgrupp för säkerhet. Viktiga frågor som tagits upp i gruppen är bland annat harmonisering av informationssäkerhetsåtgärder, outsourcing och molntjänster, organisering av informationssäkerheten, principer för säkerhet, säkerhetskultur mm. Tillväxtverket har också internt

strävat efter att återanvända goda erfarenheter och utnyttja samverkansfördelar i säkerhetsarbetet.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Information, vägledning och annat stöd från eSam sprids löpande till berörda inom Tillväxtverket och delas bland annat på en gemensam arbetsyta. Vi stämmer av pågående utvecklingsinitiativ med det som pågår inom eSam för att säkra att vi går åt samma håll och tar vara på synergier där det är möjligt. eSams vägledning och kompetensstöd förbättrar förutsättningarna för att öka utvecklingstakten, hitta nya smarta lösningar och att spänna bågen ytterligare för att flytta fram Sveriges position som ett av de världsledande länderna för enkla digitala myndighetskontakter.

Tillväxtverket har under året startat ett utvecklingsprojekt för att öka vår digitala kompetens, utveckla ännu mer innovativa och kundfokuserade arbetssätt, samla och använda vår data smartare och testa nya digitala tekniker.

## **5.22 Statens Servicecenter**

Statens servicecenter medverkar i eSams i syfte att bidra till ett arkitekturellt koncernperspektiv inom det offentliga med förhoppningar om att utveckling i samverkan skall realisera betydande nyttor över tid.

Medlemskapet ger goda förutsättningar till samverkan i utvecklingsfrågor med några av de myndigheter som är centrala för Statens servicecenters uppdrag.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Statens servicecenter driver frågan digital kvittohantering för utlägg i samverkan med bland annat Skatteverket och Ekonomistyrningsverket. Vi har sedan tidigare som ett resultat av kontakterna inom eSam etablerat samverkan med Arbetsförmedlingen avseende anslutning till Mina meddelanden. Vi är på väg att etablera en samverkan med Försäkringskassan om IT-drift.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Vi är aktiva i arkitekturgrupperingen och i den juridiska expertgruppen inom eSam samt i styrgruppen och arbetsgruppen.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Statens servicecenter är inne i en stor förändringsresa med delvis ny verksamhetsinriktning där vi har ett regeringsuppdrag att förbereda oss för att

kunna erbjuda lokal statlig service genom övertagande av servicekontoren från Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten. I samband med det skapas två divisioner och organisationen för verksamhets- och tjänsteutveckling ses över. I samband med detta kommer vi att behöva en nystart med hur vi tillgodogör oss och bidrar till eSams arbete.

## **5.23 Trafikverket**

Trafikverket är nya medlemmar i eSam from 2018. För Trafikverket har det varit av stort värde att få tillgång till den kompetens och de kontakter som medlemskapet i eSam ger. Fokus under våren har främst legat på att etablera och kommunicera medlemskapet i Trafikverket samt att bemanna de olika grupperingarna i referensgrupper och nätverk.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Trafikverket har inte deltagit i några gemensamma utvecklingsinitiativ ännu.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Vi har endast medverkat några månader i eSam och under denna korta tid har vi fått en hel del vägledningar som kan ge oss stöd i vårt utvecklingsarbete. I referensgruppen för juridik har vi ännu inte deltagit på plats men flera kniviga områden har utretts av expertgruppen i juridik och vi har tagit del av dem samt gett vissa synpunkter.

Trafikverket har medverkat i referensgruppen för säkerhet och arkitektur. Inom arkitekturfrågorna är EU frågor generellt av stort intresse för oss, exempelvis EIF (European Interoperability Framework) och NIF (National Interoperability Framework) och SDG (Single Digital Gateway). I framtagandet av NIF kommer Trafikverket att delta aktivt i fortsatt arbete liksom för arbetet med SDG, där vi främst ser att livshändelsen ”att ta körkort” finns med.

I arbetet med livshändelsedrivna utveckling har vi deltagit på uppstarten av nätverket med inriktning på livshändelsedrivna utveckling och kundinsikter. Med avseende på ”Ny i Sverige” har vi påbörjat en dialog med Transportstyrelsen och Migrationsverket om hur vi kan bidra till den av eSam prioriterade livshändelsen. Transportstyrelsen och Trafikverket planerar en gemensam workshop till hösten med representanter från båda myndigheterna.

Trafikverket har också deltagit i arbetet med eSams översiktskarta samt deltagit i workshops avseende grunddata och EU-frågor.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Vi har haft ett introduktionsmöte med eSam i januari där deltagande var möjligt både på plats och via Skype. Vi har även information på Intranätet där vi beskriver Trafikverkets arbete i eSam, deltagande i arbetsgrupp, referensgrupper, kontaktpersoner samt länkar till vägledningar och nyhetsbrev från eSam.

En film med GD, Lena Erixon har publicerats på intranätet i maj, där hon beskriver nyttan med medlemskapet i eSam och arbetet i styrgruppen.

## **5.24 Transportstyrelsen**

Transportstyrelsen bidrar i eSams gemensamma arbete med representanter i styrgrupp, arbetsgrupp, och referensgrupper kring arkitektur, juridik samt säkerhet. Medlemskapet i eSam ger oss möjlighet att lättare hitta samverkansformer och starta gemensamma initiativ.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Transportstyrelsen har medverkat i utvecklingsinitiativen SSBTEK och Informationsförsörjning/grunddata.

SSBTEK (pågående) Hösten 2016 påbörjades ett samarbete med SKL gällande att ansluta Transportstyrelsen till den sammansatta bastjänsten SSBTEK. I första hand har vi diskuterat informationen gällande fordonsinnehav och därefter finns både historisk fordonsdata och behörighet på listan över framtida informationsbehov för handläggarna av ekonomiskt bistånd. Arbetet fortgår och vi har nu som avsikt att ansluta oss i september. Handläggarna planeras att ansluta via direktåtkomst genom SSBTEK. Vi är även representerade i styrgruppen för SSBTEK.

### Informationsförsörjning- grunddata

Transportstyrelsen har tillsammans med *Skatteverket, Bolagsverket, Lantmäteriet och Naturvårdsverket* under hösten påbörjat ett arbete kring grunddata. I första hand har ambitionen varit att identifiera befintliga modeller och komma fram till vilken information som kan definieras som grunddatat från de myndigheter som är involverade. Initiativet har temporärt pausats på grund av att

Lantmäteriet har tilldelats två regeringsuppdrag som angränsar till samma behov.

## **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

### Arkitektur

Transportstyrelsen har en representant i referensgruppen för arkitektur samt deltagit i flertalet workshops inom eSam:

- Deltagit i utvecklingen av översiktskartan
- Deltagit i workshop inom arkitektur gällande det svenska ramverket för digital samverkan och gällande referensarkitektur för identitet och åtkomst
- Deltagit i workshop om EUs handlingsplan

### Juridik

Transportstyrelsen har en representant i referensgruppen för juridik.

Under eSams paraply finns även nätverket för EU:s dataskyddsförordning. Inom det nätverket har det bildats dels olika arbetsutskott, dels ett mindre informellt nätverk med deltagaren som vill ta upp och få draghjälp av varandra i praktiska frågor kring införandet av dataskyddsförordningen i verksamheten. Transportstyrelsen har haft en representant som deltagit i nätverket.

### Livshändelsedriven utveckling

I arbetet med livshändelsedriven utveckling har vi deltagit på uppstarten av nätverket med inriktning på livshändelsedriven utveckling och kundinsikter. Vi har även påbörjat arbete med att bidra till livshändelserna Ny i Sverige och Jag är efterlevande.

Med avseende på ”Ny i Sverige” har vi påbörjat en dialog med Trafikverket och Migrationsverket om hur vi kan bidra till den av eSam prioriterade livshändelsen. Trafikverket och Transportstyrelsen planerar en gemensam workshop till hösten med representanter från båda myndigheterna.

Transportstyrelsen har haft en första workshop tillsammans med Pensionsmyndigheten för att identifiera hur Transportstyrelsen kan stödja livshändelsen ”Jag är efterlevande”.

### Säkerhet

Transportstyrelsen har representant i referensgruppen. Gruppen är nybildad

och hade sitt första gemensamma möte i december 2017 och har därefter haft två möten som i huvudsak har sitt fokus på informationssäkerhet.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Vi har startat upp ett internt arbete för att etablera en organisation för eSam inom myndigheten. Där första delen är att etablera en organisation, skapa en intern webbplats för eSamarbetet och påbörja en strukturerad implementering av de olika vägledningarna.

Transportstyrelsen har en digitala agenda med principer för digitalisering med en treårig handlingsplan som bidrar till de nationella målen inom digitalisering.

I arbetet med livshändelse driven utveckling har Transportstyrelsen utfört livshändelseanalyser på ”Jag förlorar körkortet” och ”Jag vill ha förarbevis” samt tagit fram och provtryckt utbildningsmaterial som baseras på vägledningen för behovsdriven utveckling.

## **5.25 Tullverket**

Tullverket deltar i eSam stora arbetsgrupp och följer arbetet med den digitala samverkan som sker i eSam. Tullverket deltar även i referensgrupp Arkitektur, referensgrupp Juridik och säkerhet referensgrupp. Via referensgrupperna ger vi input och bidrar till ökad kvalitet samt får information om pågående arbete.

### **Medverkan i gemensamma utvecklingsinitiativ**

Tullverket medverkar inte i några eSam initiativ men har pågående digital samverkan med Bolagsverket avseende tillgången till information om företag genom SSBTGU för att genomföra omställningen av interna system som hanterar informationen om ekonomisk operatör.

### **Medverkan i olika grupper inom eSams organisation**

Just nu deltar Tullverket i eSams styrgrupp, stora arbetsgruppen och referensgrupperna för att på så sätt bidra till ökad digital samverkan.

### **Internt arbete med eSam och annan digitalisering**

Tullverket samlar information om eSams vägledningar i ramverket för digitala kanaler och tjänster tillsammans med styrande dokument och interna vägledningar gällande den behovsdrivna utvecklingen mot en mer digitaliserad myndighet. Vägledningarna används aktivt i projekt och uppdrag och underlättar utvecklingsarbetet.





Vägledningarna "Eget utrymme hos myndighet" och "Juridisk vägledning för e-legitimation och e-underskrift" har väglett projektet "Tillstånd och beslut" i leveransen av tjänsten för tillståndsansökan. "Juridisk vägledning för e-legitimation och e-underskrift" har även använts som underlag för intern dialog och kompetensutveckling om skillnaderna mellan analog och digital hantering avseende det området. Projektet digitala tjänster för självbetjäning har levererat företagstjänster som har tagits fram genom behovsdriven utveckling och har haft stor hjälp av vägledningarna.

Ramverket för digitala kanaler och tjänster kompletteras och förvaltas fortlöpande för att på bästa sätt stödja utvecklingen av verksamheten.

Nyhetsbrev och annan kommunikation från eSam delges via intranätets grupprum behovsdriven utveckling.

