

Goda exempel på digitala lösningar

eSam 2019



**Vi tar tillvara möjligheterna
med digitalisering**



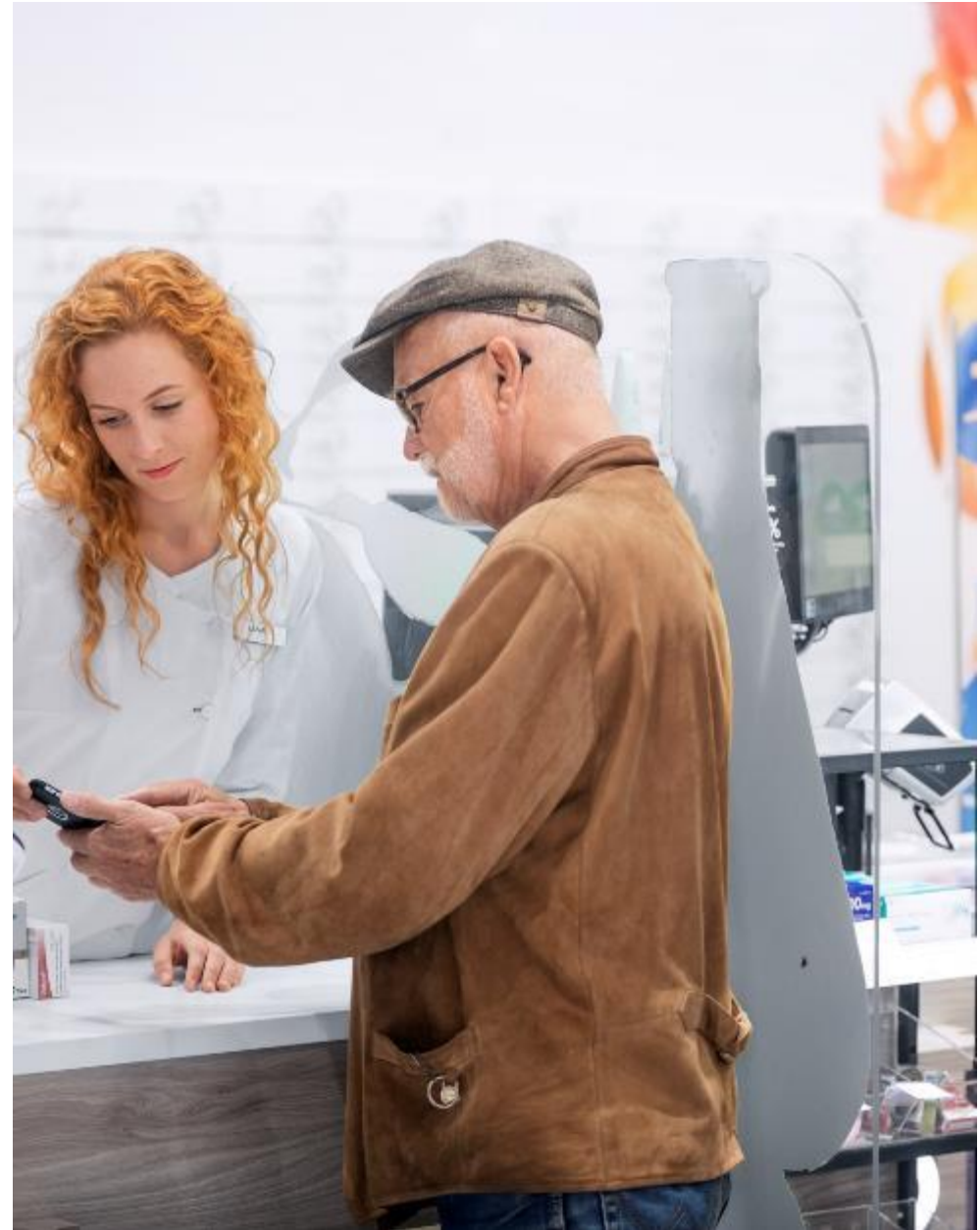
E-recept

- En tjänst från eHälsomyndigheten
- Gör det möjligt för föreskrivare att skicka recept till en databas
- Apoteken hämtar sedan receptet och kan hjälpa kunden



Varför e-recept

- Ökar kvaliteten och säkerheten för både förskrivare, patient och apotek
- 99 procent av alla recept i Sverige är e-recept
- Varje månad expedieras cirka 9 miljoner e-recept i Sverige



Söka VAB

- En tjänst från Försäkringskassan
- Gör det möjligt för föräldrar att ansöka om tillfällig föräldrapenning i telefonen, på platta eller webben



Varför en tjänst för att söka vab?

- Enkelt för föräldrar. Ger snabbare och mer rättssäkra beslut
- Omkring 3,6 miljoner ansökningar om tillfällig föräldrapenning kommer in digitalt varje år
- 61 procent av dessa hanteras maskinellt



Efterlevande- guiden

- En webbplats från Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket
- Den efterlevande får information och stöd i praktiska frågor och slipper söka på flera ställen



Varför efterlevande- guiden?

- Underlättar för efterlevande i en svår situation
- 76 % av användarna upplever att de genom guiden fått vägledning och svar på sina frågor
- 99% uppger att informationen är enkel att förstå
- Över 1 miljon sidvisningar sedan öppnandet hösten 2016



Verksamt.se

- En webbplats från 11 myndigheter i myndighets-samarbetet Starta och driva företag
- Erbjuder myndighetsövergripande information på ett ställe
- Ett samlat digitalt kundmöte från myndigheterna ger förenklade processer och kortare handläggningstider



Varför verksamt.se?

- 88% av de som besöker verksamt.se upplever att webbplatsen gör det enklare att starta företag
- 80% av de som besöker verksamt.se upplever att webbplatsen gör det enklare att driva företag
- Över 3 miljoner användare 2018
- Sveriges bästa webbplats i kategorin samhällsinformation i Webb Service Awards 2017



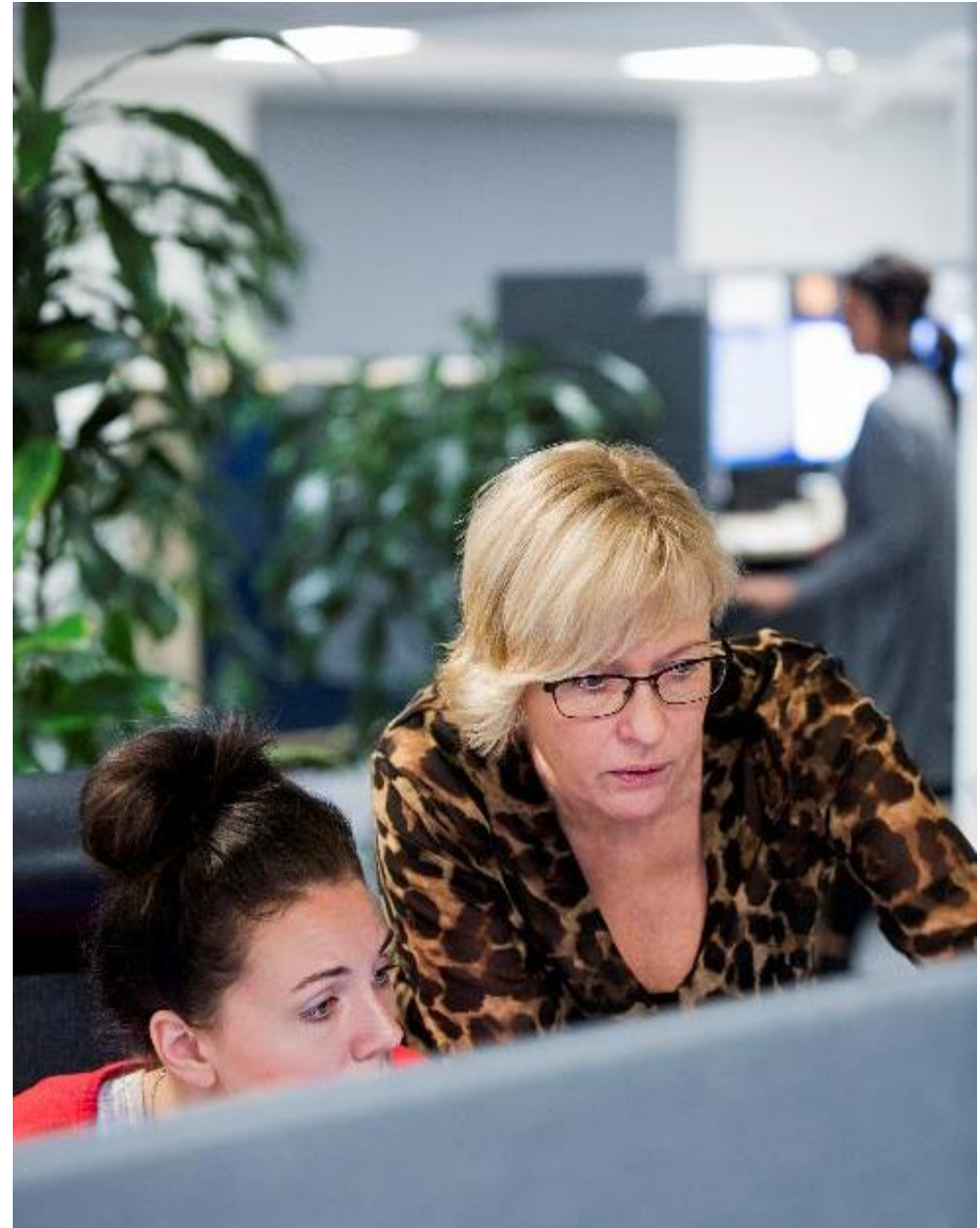
Ekonomiskt bistånd

- Tjänst som togs fram i samverkan mellan CSN, Försäkringskassan, AF, Skatteverket, Pensionsmyndigheten, A-kassornas samorganisation och SKL
- Tjänsten gör det enklare och snabbare att samla in information för att göra biståndsbedömning



Varför tjänst för ekonomiskt bistånd?

- Tjänsten minskar tiden för socialförvaltningens handläggare att göra biståndsbedömning
- Kommunerna sparar uppskattningsvis 20 minuter per brukare
- Tjänsten besvarar 5 miljoner frågor varje år



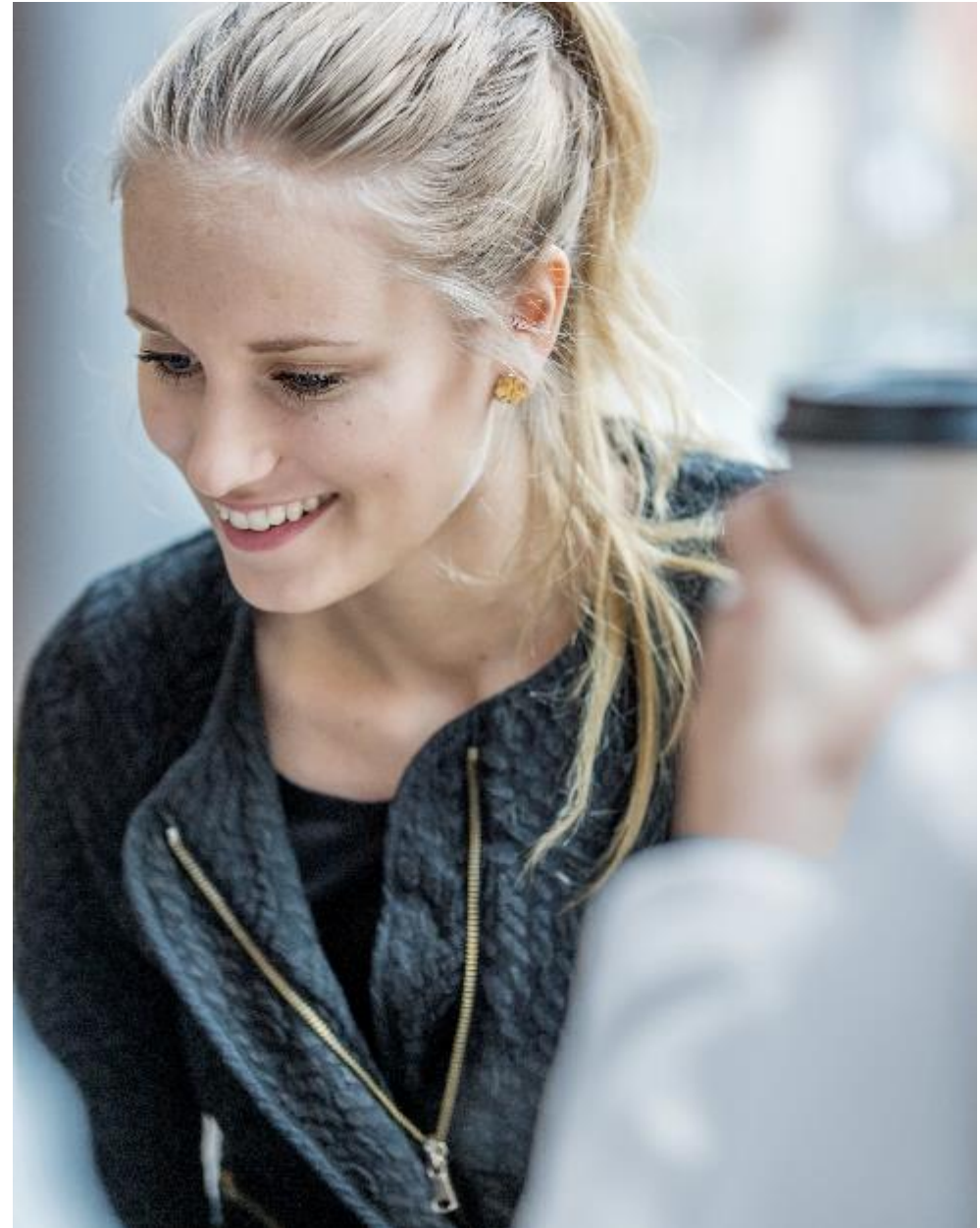
Geoskolan

- En webbplats från Lantmäteriet
- Geoskolan erbjuder både lektionsförslag och en kartapplikation
- Geoskolan är ett verktyg som hanterar geografisk information
- Ett digitalt, kostnadsfritt undervisningsverktyg för lärare i grundskolan och gymnasiet



Varför geoskolan?

- Förenklar för lärarna att hjälpa eleverna uppnå kunskapskraven, främst i geografi men även andra ämnen
- Geoskolan ökar förståelsen och ger insikter om frågeställningar och möjligheter i geografiska data
- Antalet besökare på webbplatsen har ökat stort efter marknadsföringsinsatser 2019



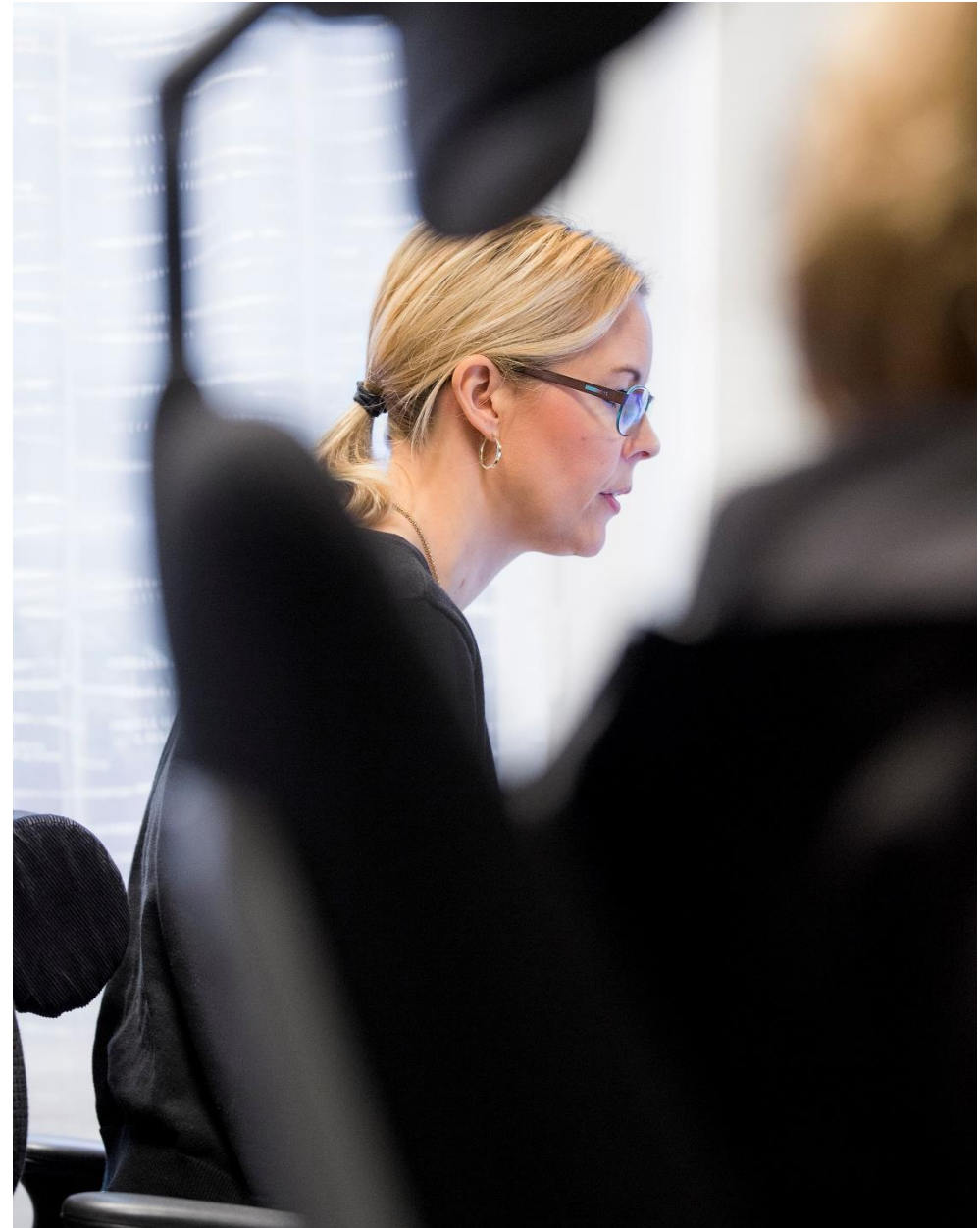
Tjänst för giltighetskontroll av id-handlingar

- En e-tjänst från Polisen för att kontrollera giltigheten på pass och nationellt id-kort
- Tjänsten bidrar till att förhindra identitetsbedrägerier med stulna id-handlingar
- Används av banker och kreditinstitut, men också för att kontrollera att e-legitimationer, recept etc. inte hämtas ut med en spärrad id-handling



Varför tjänsten?

- Färre frågor om giltighetskontroll av id-handlingar gör att polisen kan hantera andra samtal snabbare
- Polisen fick tidigare drygt 15.000 samtal per månad om kontroll av id-handlingar
- Dessa samtal har minskat med 83 procent
- 2018 års vinnare av priset eDiamond Award som mest samhällsnyttiga e-tjänst



Min pension

- En e-tjänst som finansieras till hälften av staten, till hälften av pensionsbolagen
- I tjänsten får man veta hur mycket man får i total pension
- Tjänsten innehåller information om över 99 procent av allt pensionskapital som finns i Sverige
- Tjänsten vänder sig till alla som ännu inte gått i pension



Varför Min pension?

- Användarna får en bild av hela sin pension - en förutsättning för att kunna fatta beslut om arbete, sparande och pensionering
- Ger Pensionsmyndigheten förutsättningar att utföra sitt informationsuppdrag - att ge alla pensionssparare en bild av hela sin framtida pension
- Tjänsten har 3,6 miljoner registrerade användare



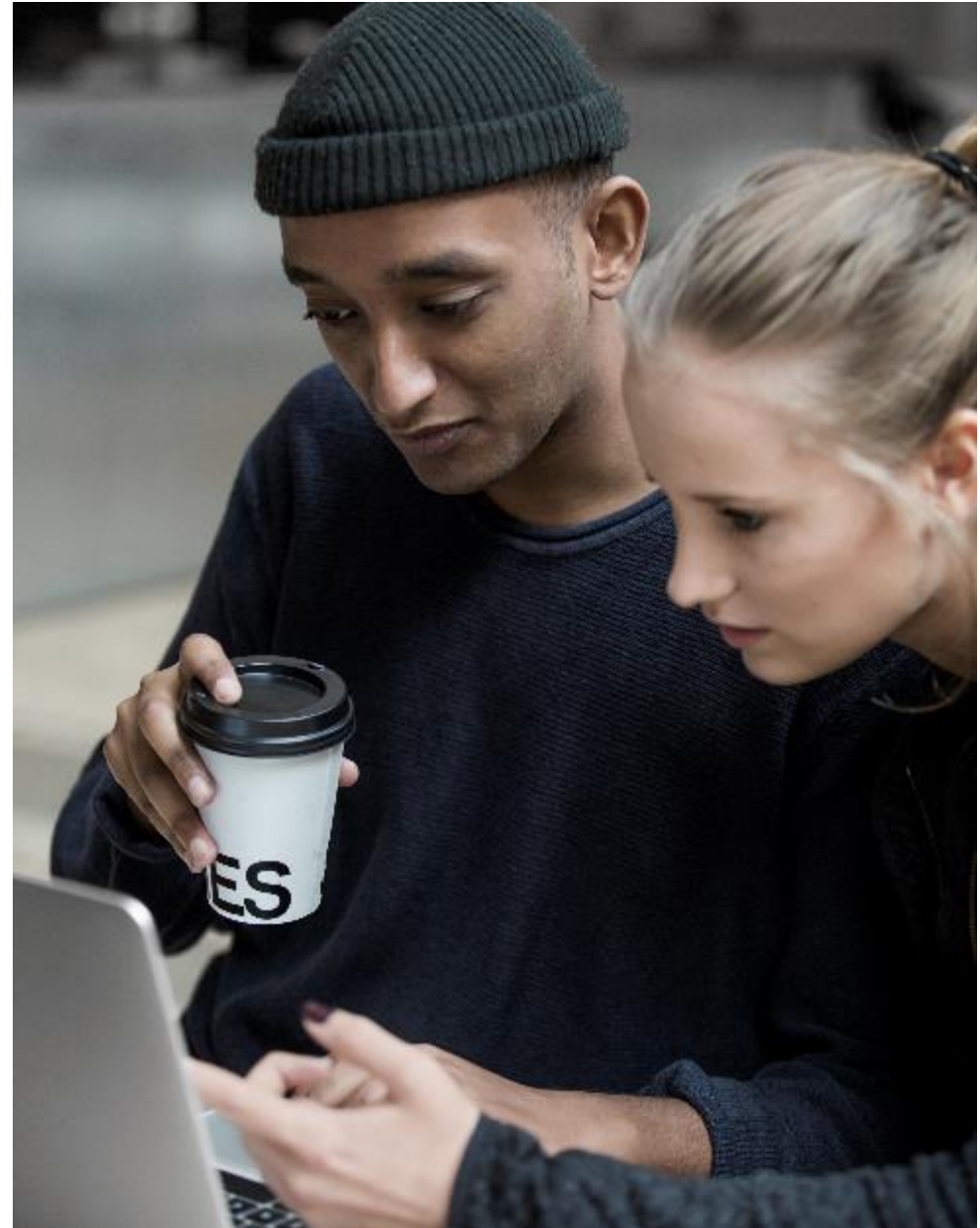
Jobtech development

- Jobtech Development finansieras av Arbetsförmedlingen
- En gemensam teknisk infrastruktur för att stimulera arbetsmarknaden
- Består av flera delar, bland annat Jobtech-plattformen med öppen källkod och Jobtech Jobs som letar igenom 300 annonsplatser i Sverige



Varför Jobtech?

- Underlättar för både arbetsgivare och arbetssökande
- Underlättar för andra att utveckla tjänster som gör det enklare att hitta kompetens



Tjänster för Inkomst- deklaration

- Tjänst för att inkomst-deklarera via e-tjänst, app, SMS, telefon och signeringstjänst i Mina sidor
- Skatteverket ansvarar för tjänsterna
- Fysiska personer, löntagare, näringsidkare och delägare i fåmansföretag (AB) och Handelsbolag kan använda tjänsterna
- I alla tjänster kan man godkänna förtryckta uppgifter, i e-tjänsten dessutom lämna bilagor och redovisa näringsverksamhet



Varför deklarerar digitalt?

- Säkrare för både kunden och Skatteverket - uppgifter är i högre grad korrekta
- Kunden får hjälp, vägledning och många uppgifter är förifyllda
- Kunden får kvittens direkt när deklarationen är inskickad
- Av drygt 7, 9 miljoner som fick förtryckta deklarationer 2018 använde drygt 6, 3 miljoner de digitala möjligheterna





eSam

esamverka.se